

مقاله پژوهشی

تأثیر آموزش مبتنی بر الگوی طراحی آموزشی چهار مؤلفه‌ای بر مهارت حل مسأله دانشجویان

Effectiveness of Instruction Based on Four-Component Educational Design Model on Student's Problem-Solving Skills

شیوا اباذری<sup>۱</sup>، محسن باقری<sup>۲\*</sup>، تورج سپهوند<sup>۳</sup>

دریافت مقاله: ۱۳۹۹/۰۸/۰۷  
پذیرش مقاله: ۱۳۹۹/۰۵/۲۲

چکیده

هدف: این مطالعه، با هدف بررسی تأثیر آموزش مبتنی بر الگوی طراحی آموزشی چهار مؤلفه‌ای بر مهارت حل مسأله دانشجویان انجام شده است.

روش: در این مطالعه از روش تحقیق شبه‌آزمایشی با طرح پیش‌آزمون و پس‌آزمون همراه با گروه کنترل استفاده شد. شرکت‌کنندگان شامل ۲۳ نفر از دانشجویان کارشناسی رشته علوم تربیتی - گرایش تکنولوژی آموزشی دانشگاه اراک، در سال تحصیلی ۱۳۹۷-۹۸ بودند که به صورت در دسترس و هدفمند انتخاب شدند و به صورت تصادفی در دو گروه آزمایش (۱۲ نفر) و کنترل (۱۱ نفر) گرفتند. یادگیرندهای آزمایش در گروه آزمایش درس تولید محتوای الکترونیکی را براساس الگوی طراحی آموزشی چهار مؤلفه‌ای گذرانند، در حالی که روش آموزش در گروه کنترل روش مرسوم بود. ابزار جمع‌آوری اطلاعات، پرسشنامه‌ی حل مسأله‌ی هپنر و پترسون (۱۹۸۲) بود. برای تحلیل داده‌ها از آزمون تحلیل کوواریانس استفاده شد.

یافته‌های: یافته‌های آماری نشان داد که روش آموزشی مبتنی بر الگوی طراحی آموزشی چهار مؤلفه‌ای بر مهارت حل مسأله دانشجویان تأثیر نداشته است ( $p > 0.05$ ).

نتیجه‌گیری: در پژوهش مهارت‌های حل مسأله علاوه بر الگوها و روش‌های آموزشی عوامل دیگری نیز دخیل هستند که بایستی در فرایند آموزش مورد توجه قرار گیرند.

کلید واژه‌ها: الگوی چهار مؤلفه‌ای، طراحی آموزشی، مهارت حل مسأله.

۱. کارشناس ارشد تکنولوژی آموزشی، دانشگاه اراک، اراک، ایران
۲. استادیار گروه علوم تربیتی، دانشگاه اراک، اراک، ایران
۳. استادیار گروه روانشناسی، دانشگاه اراک، اراک، ایران

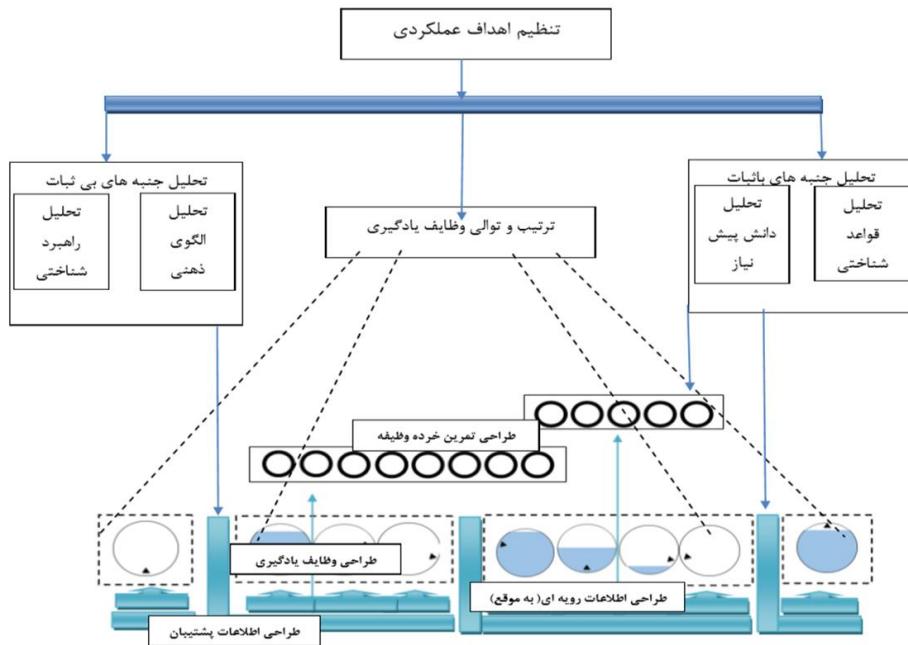
Email: m-bageri@araku.ac.ir

\* نویسنده مسئول

### ۱. مقدمه

طراحی آموزشی<sup>۱</sup>، علم و هنر تعیین خصوصیات مفصل برای توسعه، ارزشیابی و حفظ موقعیت‌هایی است که یادگیری و عملکرد را تسهیل می‌کند (نوروزی و رضوی، ۱۳۹۴). طراحی آموزشی شرایطی را فراهم می‌آورد که تمامی عناصری که در فرایند آموزش و یادگیری حضور دارند به نحو مطلوب در کنار یکدیگر قرار گیرند. ازین‌رو طراحی آموزشی به عنوان یک فعالیت اساسی در جهت دستیابی به اهداف آموزشی نقش مهمی را ایفا می‌کند (موریسون<sup>۲</sup> و همکاران، ۲۰۱۹). هدف از طراحی آموزشی فعال کردن یادگیری فرد و پشتیبانی از آن است و بهترین روش انتقال دانش بهره گیری از طراحی آموزشی است (باسول<sup>۳</sup>، ۲۰۰۸، به نقل از محققی و همکاران، ۱۳۹۹). آنچه باعث اجرایی شدن فرایند طراحی آموزشی می‌شود، الگوها و مدل‌های طراحی آموزشی هستند. الگوهای طراحی آموزشی به عنوان نقشه‌ی راه و راهنمای جهت حل مسائل آموزشی می‌توانند مورداستفاده قرار گیرند (رایگلوث<sup>۴</sup>، ۲۰۱۳). هر الگوی طراحی آموزشی بنا به نتایج، شرایط و روش‌های متعدد در انواع موقعیت‌های آموزشی کارایی خاص خود را دارد (فردانش، ۱۳۹۱). یکی از معیارها در انتخاب الگوهای طراحی آموزشی بنا به سادگی یا پیچیدگی موضوع درسی است. بسیاری از روش‌های آموزشی که برای موضوعات ساده خوب کار می‌کنند، برای موضوعات پیچیده کارآمد نیستند و بالعکس (ون مرینبور<sup>۵</sup>، ۲۰۰۲). یکی از الگوهایی که برای یادگیری موضوعات پیچیده طراحی شده است الگوی طراحی آموزشی چهار مؤلفه‌ای<sup>۶</sup> است (شکل ۱). چهار مؤلفه اصلی الگو عبارت‌اند از: وظایف یادگیری<sup>۷</sup>، اطلاعات پشتیبان<sup>۸</sup>، اطلاعات به موقع<sup>۹</sup> و تمرین خرد وظیفه<sup>۱۰</sup>. در این الگو برای یادگیری موضوعات پیچیده ده گام پیشنهاد می‌شود: ۱) طراحی وظایف یادگیری، ۲) ترتیب و توالی طبقات وظایف، ۳) تنظیم اهداف عملکردی، ۴) طراحی اطلاعات پشتیبان، ۵) تحلیل راهبردهای شناخت، ۶) تحلیل مدل‌های ذهنی، ۷) اطلاعات روندی، ۸) تحلیل قواعد شناختی، ۹) تحلیل دانش پیش‌نیاز، و ۱۰) طراحی تمرین خرد وظیفه‌ها (ون مرینبور، کستر<sup>۱۱</sup>، ۲۰۱۴).

- 
1. Instructional design
  2. Morrison
  - 3.Basole
  4. Reigeluth
  5. Van Merriënboer
  6. four component instructional design(4c/id)
  7. Learning Task
  8. Supportive Information
  9. Just-in-time(JIT) information
  10. Part-task practice
  11. Kester



شکل ۱: دیاگرام الگوی آموزشی چهار مولفه‌ای (اقتباس از Von Münster, ۲۰۰۷)

این الگو از جامع‌ترین الگوهای مسائله محور<sup>۱</sup> است که دو رویکرد آموزش مستقیم و مبتنی بر مسئله را با هم تلفیق می‌کند (سالاری، امیر تیموری، ۱۳۹۶). اساس این الگو را یک تکلیف کلی تشکیل می‌دهد یعنی مجموعه‌ای از مهارت‌های شناختی پیچیده. هرچند تأکید اصلی الگو بر پردازش و شناخت است و با طرح مفاهیمی مانند طرحواره، راهبرد شناختی و مانند آن ویژگی‌های شناخت گرایانه<sup>۲</sup> دارد، با این حال این الگو را می‌توان ساخت‌گرایانه دانست (نوروزی و رضوی، ۱۳۹۴). درگیر ساختن یادگیرنده در فرایند اکتشاف که در این الگو با استفاده از راهبردهای اکتشافی یا اکتشاف هدایت شده امکان‌پذیر شده است که از ویژگی‌های الگوهای ساختن گراست (رحمی و همکاران، ۱۳۹۷). در آموزش ساختن‌گرایی بر فراهم آوردن شرایط جهت تحلیل، پرسش‌گری، نقد، حل مسئله و تفکر تأکید می‌شود. یادگیرنده‌گان راه حل‌های مختلف یک مسئله را موردنرسی قرار می‌دهند و این امر بر رشد مهارت‌های اساسی تفکر تأثیرگذار است (نعمی، کریمی، فقیهی، ۱۳۹۸).

در الگوی حاضر، پس از تنظیم اهداف عملکردی بایستی مهارت‌های بانبات و بی‌ثبات را در یادگیری موضوعات پیچیده مشخص کرد. مهارت‌های بی‌ثبات مناسب با هر موقعیتی تغییر می‌کنند در حالی که مهارت‌های بانبات در موقعیت‌های مختلف به یک شکل انجام می‌شوند. جهت آموزش مهارت‌های بی‌ثبات بایستی شرایطی ایجاد کرد که یادگیرنده الگوهای ذهنی خود را براساس تجربی که کسب

1. Problem-Oriented  
2. Cognitivism

می‌کند ایجاد کند. معلم جهت پرورش این نوع مهارت‌ها "اطلاعات پشتیبان" مناسب طراحی کرده و در موقع لزوم یادگیرندگان را هدایت می‌کند. در ایجاد مهارت‌های باشیت معلم از "اطلاعات بهموقع" استفاده می‌کنند. در ابتدای آموزش اطلاعات بیشتری در اختیار یادگیرندگان قرار می‌گیرد. همین‌طور که آموزش پیش می‌رود، اطلاعات بهموقع کمتری به یادگیرندگان ارائه می‌شود و بدین ترتیب راهنمایی محو می‌گردد تا یادگیرندگان بتواند به‌طور مستقل یک تکلیف را انجام دهد (فررجین<sup>۱</sup> و همکاران، ۲۰۱۹) یکی از مهارت‌هایی که در آموزش موضوعات پیچیده مورد توجه قرار می‌گیرد حل مسأله<sup>۲</sup> است. حل مسأله را به‌صورت تشخیص و کاربرد دانش و مهارت‌هایی که منجر به پاسخ درست یادگیرندگان به‌موقعیت یا رسیدن او به هدف موردنظرش می‌شود تعریف کرد (سیف، ۱۳۹۳). به عبارتی یادگیرندگان باید بررسی کند که آیا راه حل انتخابی او برای مسأله و مشکل موردنظر، درست و معنادار است و او را در رسیدن به هدف یاری می‌کند و یا درست نیست (ارسوی، ۲۰۱۶). گانیه<sup>۳</sup> (۱۹۸۵) حل مسأله را بالاترین سطح یادگیری می‌داند. طبق نظریه وی، فراگیر از ترکیب قاعده‌های ساده، قاعده‌های سطح بالاتری درست می‌کند که این خود منجر به حل مسأله می‌شود (سالاری، امیر تیموری، ۱۳۹۶). از نظر او یکی از عوامل برتری افراد در موقعیت‌های مختلف زندگی و آموزشی توانایی حل مسأله است (فرضی و زارعی، ۱۳۹۴). در واقع حل مسأله به عنوان یک فعالیت عالی ذهنی نوعی یادگیری است که شامل پنج مرحله است: شناسایی و تعریف مسأله، جمع‌آوری اطلاعات، نتیجه‌گیری مقدماتی، آزمون نتایج، ارزشیابی و تصمیم‌گیری (سالاری، ۱۳۹۳). همچنین ساناندر<sup>۴</sup> و همکاران (۲۰۱۸) حل مسأله را دارای مراحل درک مسأله، طرح‌ریزی، اجرای طرح و بازبینی و اصلاح می‌دانند. در حل مسأله یادگیرندگان به اکتشاف حقایق نائل می‌آیند و در فرایند اکتشاف مراحلی را طی می‌کنند از جمله: شبیه‌سازی موقعیت، بیان مسأله، گردآوری داده‌ها، تحلیل داده‌ها، تائید و تعمیم (مرزوی<sup>۵</sup> و همکاران، ۲۰۱۹).

در دنیای امروز، در صورتی یادگیرندگان می‌توانند توان حل مسائل ناشناخته‌ی آینده و انجام تکالیف پیچیده‌ی زندگی واقعی را کسب نمایند، که از روش‌های آموزشی کارآمد استفاده شود. در این راستا نظام آموزشی باید با به‌کارگیری الگوهای طراحی آموزشی متناسب با موقعیت‌ها و موضوع‌های آموزشی خاص در صدد ایجاد یادگیری مؤثر و کاربردی برای حل مسائل در جهان واقعی امروز باشد. شیوه‌های آموزش سنتی (مرسوم) در شرایطی که موضوع مورد یادگیری پیچیده باشد کارایی ندارد و ممکن است باعث شود که نتوان به درستی مهارت حل مسأله را در این شیوه‌ی آموزشی پرورش داد. در نظام آموزشی خصوصاً آموزش عالی بایستی از روش‌های آموزشی بهره گرفت که یادگیرندگان را جهت مواجه با مسائل دنیای واقعی و حل مسائل مرتبط با آن آماده کند (زارع و نهروانیان، ۱۳۹۶).

1. Frerejean
2. Problem solving
3. Ersoy, E.
4. Gagne
5. Sunandar
6. Marwazi

براساس پژوهش‌های انجام‌شده از سوی محققین در داخل و خارج کشور، تحقیقات اندکی در رابطه با موضوع موردپژوهش صورت گرفته است. از جمله پژوهشی، توسط سالاری و امیر تیموری (۱۳۹۶) با عنوان "بررسی تأثیر الگوی طراحی آموزشی چهارمؤلفه‌ای بر بار شناختی بیرونی و مهارت حل مسأله در درس فیزیک سال اول دبیرستان" انجام شده است. نتایج حاکی از آن بود که میزان بار شناختی بیرونی دانشآموزانی که با استفاده از الگوی چهارمولفه‌ای آموزش دیده بودند کمتر از دانشآموزانی است که روش سنتی آموزش دیده‌اند و مهارت حل مسأله آن‌ها نیز بیشتر از دانشآموزانی است که با روش سنتی آموزش دیده‌اند. خوانینزاده (۱۳۸۸) در پژوهش خود به این نتیجه رسید که آموزش توابع ریاضی در محیط فناوری اطلاعات و ارتباطات با رویکرد سازنده‌گرایی باعث افزایش توانایی حل مسأله و بهبود سطح یادگیری گردیده است. بی، بگچی وستین<sup>۱</sup> (۲۰۱۲)، پژوهشی با عنوان "تأثیر رویکرد سازنده‌گرایانه اجتماعی بر سطح حل مسأله و فراشناخت دانش آموزان" انجام داده‌اند. نتایج پژوهش نشان داد که رویکرد سازنده‌گرایی اجتماعی مبتنی بر وظایف، تأثیرات مثبتی بر مهارت‌های حل مسأله داوطلبان معلم و سطح فراشناختی آن‌ها دارد. پادماناها و رائو<sup>۲</sup> (۲۰۱۱)، در پژوهش خود اثربخشی رویکرد سازنده‌گرایانه در توانایی حل مسأله در علوم را بررسی کردند که نتایج آن نشان داد رویکرد سازنده‌گرایانه تأثیر مثبتی در توانایی حل مسأله دانشجویان در علوم دارد و برای پسران و دختران نیز به همان اندازه مؤثر است. همچنین مشخص شد که در بین دانشآموزان آموزش داده شده با رویکرد سازنده‌گرا و افرادی که با روش مرسوم تدریس می‌شوند، تفاوت معنی‌داری بین دستاوردهای کم، متوسط و بالا وجود ندارد. لیم<sup>۳</sup>؛ ریسر و اولینا<sup>۴</sup> (۲۰۰۸)، اثر رویکرد آموزشی خرد-وظیفه و کل-وظیفه بر اکتساب و انتقال مهارت پیچیده شناختی (مقدمات اکسل) را بررسی کردند. نتایج نشان داد گروه معلمانی که با روش آموزشی "کل وظیفه" در آزمون کسب و انتقال مهارت‌های پیچیده شناختی بهطور قابل توجهی بهتر از گروه معلمان با روش آموزشی "بخشی از وظیفه" عمل کردند.

على رغم آنکه الگوی طراحی آموزشی چهارمؤلفه‌ای با توجه به ماهیت ساختن‌گرایی که دارد تصور می‌شود بر مهارت‌های عالی ذهن از جمله حل مسأله تأثیرگذار باشد با این حال مطالعات اندکی در داخل و خارج کشور انجام‌شده است. همچنین مطالعات صورت گرفته در موضوعات نظری اجراسده‌اند و مطالعه‌ای که تأثیر این الگو را در موضوعات عملی مورد بررسی قرار دهد وجود ندارد. بنابراین در این پژوهش سعی براین است که علاوه بر افزودن به دانش موجود در رابطه با نقش الگوی چهارمولفه‌ای در فرایند آموزش، تأثیر این الگو را بر مهارت حل مسأله در زمینه‌ی مباحث عملی مورد بررسی قرار گیرد.

1. Bay, Bagceci & Cetin  
2. Padmanabhan & Rao  
3. Lim  
4. Reiser & Olina

با توجه به مباحث مطرح شده، فرضیه پژوهش عبارت است از: آموزش مبتنی بر الگوی طراحی آموزشی چهارمولفه‌ای بر مهارت حل مسأله دانشجویان دارای تأثیر معنی‌داری می‌باشد.

## ۲. روش پژوهش

پژوهش حاضر، از نوع پژوهش‌های شبه آزمایشی، با طرح پیش‌آزمون-پس‌آزمون همراه با گروه کنترل است. جامعه آماری این پژوهش کلیه دانشجویان مقطع کارشناسی علوم تربیتی دانشگاه اراک بودند که در سال تحصیلی ۱۳۹۷-۱۳۹۸ مشغول به تحصیل بودند. نمونه آماری شامل ۲۳ نفر از دانشجویان بودند که درس تولید محتواهای الکترونیکی را انتخاب کرده بودند و به روش نمونه‌گیری در دسترس و هدفمند انتخاب شدند. دانشجویان به صورت تصادفی به دو گروه آزمایش (۱۲ نفر) و کنترل (۱۱ نفر) جایگزین شدند. همه دانشجویان در دو گروه، دختر و در میانگین سنی بین ۲۰ الی ۲۲ سال بودند.

### ۲-۱. ابزار جمع‌آوری اطلاعات

در مطالعه حاضر، پرسشنامه حل مسأله<sup>۱</sup> (PSI) هپنر و پترسون<sup>۲</sup> (۱۹۸۲) استفاده شد، که برای سنجش درک پاسخ‌دهنده از رفتارهای حل مسأله شان تهیه شده است. پرسشنامه حل مسأله ۳۵ ماده دارد که برای اندازه‌گیری و چگونگی واکنش افراد به مسائل روزانه‌شان طراحی شده است. این پرسشنامه بر مبنای چرخش تحلیل عاملی دارای ۳ زیرمقیاس مجزا است: ۱. اعتماد به حل مسائل<sup>۳</sup> (PSC) با ۱۱ عبارت، میزان اعتماد به خود فرد در زمینه فعالیت‌های حل مسأله را ارزیابی می‌کند؛ ۲. سبک گرایش-اجتناب<sup>۴</sup> (AAS) با ۱۶ عبارت، تمایلات یا اجتناب‌های پاسخ‌دهنده را در فعالیت‌های مختلف حل مسأله اندازه‌گیری می‌کند. اینکه فرد تمايل به حل مسأله داشته یا از آن اجتناب می‌کند؛ ۳. کنترل شخصی<sup>۵</sup> (PC) با ۵ عبارت، نشانگر باور فرد به میزان کنترل خود بر هیجان‌ها و رفتار شخص در هنگام پردازش به حل مسأله است. همچنین این پرسشنامه دارای ۳ عبارت اضافی است و بر مبنای ۶ سطح مقیاس لیکرت با نمرات پایین که نشان‌دهنده بالاترین سطح آگاهی از توانایی‌های حل مسأله است (۱=کاملاً موافق، ۲=موافق، ۳=اندکی موافق، ۴=اندکی مخالف، ۵=مخالف، ۶=کاملاً مخالف). برای پیشگیری از سوگیری در پاسخ‌دهی ۱۵ عبارت با بیان منفی آورده شده است (به شکل معکوس نمره‌گذاری می‌شود) نمره کل پرسشنامه از جمع نمرات همه پاسخ‌ها به دست می‌آید و نمره پایین تر نشان‌دهنده مهارت حل مسأله بالاتر می‌باشد و بالعکس. همسانی درونی برای کل پرسشنامه (۰/۹۰) و برای زیرمقیاس‌های اعتماد به حل مسائل (۰/۸۵)، سبک گرایش-اجتناب (۰/۸۴) و کنترل شخصی (۰/۷۲) بیان شده است. پایایی باز آزمایی در فاصله دو هفته در زیر مقیاس‌های اعتماد به مسائل

1. Problem solving inventory
2. Heppner, P. P., Petersen, C. H.
3. Problem solving confidence
4. Approach-Avoidance style
5. Personal control

در سبک گرایش- اجتناب (۰/۸۸)، کنترل شخصی (۰/۸۳) و در کل پرسشنامه (۰/۸۹) به دست آمده است (هپنر و پترسون، ۱۹۸۲). پرسشنامه هپنر و پترسون در سال ۱۳۷۵ توسط رفعتی و با راهنمایی خسروی ترجمه و برای اولین بار در ایران استفاده شد. آلفای کرونباخ به دست آمده در تحقیق خسروی، درویزه و رفعتی (۱۳۷۷) ۰/۸۶ و در تحقیق راستگو، نادری، شریعتمداری و سیف نراقی (۱۳۸۹) پایایی این پرسشنامه براساس دو بار اجرا در فاصله‌ی دو هفته بین ۰/۸۳ تا ۰/۸۹ نرا کشیده است. همچنین در پژوهش حاضر پایایی کلی پرسشنامه به روش آلفای کرونباخ ۰/۷۲ و گزارش شده است. برای زیرمقیاس‌های اعتماد به حل مسائل، سبک گرایش- اجتناب، ۰/۷۰ و کنترل شخصی ۰/۷۴ به دست آمده است.

## ۲-۲. روش اجرا

اجرای دوره بین اواخر بهمن ماه ۹۷ تا اردیبهشت ماه ۹۸ به طول انجامید و در طول این مدت هفتاد یک جلسه و در کل ۸ جلسه برای هر گروه برگزار شد. گروه آزمایش محتوای درس را بر اساس الگوی طراحی آموزشی چهارم مؤلفه‌ای دریافت کردند درحالی که گروه کنترل به روش سنتی (مرسوم) آموزش دیدند. در ابتدای اولین جلسه در هر گروه پرسشنامه حل مسئله هپنر و پترسون توزیع و توسط دانشجویان تکمیل گردید. اجرا به این صورت بود که در گروه کنترل مباحثت به روش سنتی (مرسوم) ارائه شد ولی در گروه آزمایش همان مباحثت براساس طرح درسی که توسط پژوهشگر بر مبنای الگوی طراحی آموزشی چهارم مؤلفه‌ای تدوین شده بود با همکاری مدرس به دانشجویان ارائه شد. در این پژوهش محتوای آموزشی و ابزارهای کمک‌آموزشی برای هر دو گروه آزمودنی یکسان بوده و تنها تفاوت در دو گروه، تأثیر متغیر مستقل (الگوی چهارم مؤلفه‌ای) در گروه آزمایش بوده است. در گروه آزمایش مباحثت بر اساس چهارمولفه‌ی الگو که شامل وظایف یادگیری، اطلاعات پشتیبان، اطلاعات بهموقع و تمرین خرده وظیفه است به دانشجویان ارائه می‌شد بهاین صورت که "وظایف یادگیری" تحت عنوان پژوهه‌هایی است که دانشجویان با استفاده از نرم‌افزار انجام می‌دادند که روند آن‌ها از پژوهه‌های کوچک و آسان‌تر شروع می‌شد و به پژوهه‌های بزرگ‌تر و پیچیده‌تر می‌رسید و در هر مرحله از کار، از حمایت یادگیرنده کاسته می‌شد. در هر جلسه "وظایف یادگیری" طراحی و ترتیب و توالی همچنین اهداف عملکردی آن مشخص می‌شد. "اطلاعات پشتیبان" در این مرحله آموزش به صورت استقرایی - توضیحی صورت می‌گرفت که موجب طراحی تجارب عینی و درنتیجه ایجاد طرحواره می‌شد. دانشجویان اطلاعاتی که در دسترس شان قرار می‌گرفت را با طرحواره‌های شناختی خود مرتبط می‌ساختند. "اطلاعات بهموقع" هنگامی که به انجام پژوهه‌ها می‌پرداختند در حین تمرین ممکن بود به اطلاعاتی نیاز داشته باشند که توسط مدرس در اختیارشان قرار می‌گرفت و راهنمایی می‌شدند. در صورتی که برخی پژوهه‌ها پیچیده‌تر بود و احتیاج به مهارت با تسلط بالاتری داشت برای آن‌ها تمرین‌های بیشتر تحت عنوان "تمرین خرده وظیفه". پیشنهاد می‌شد. رئوس مطالب جلسات در جدول ۱ آمده است.

جدول ۱: عنوان، رئوس مطالب و هدف جلسات

عنوان	رئوس مطالب	هدف
جلسه اول: کاربرد لایه‌ها و تریگرها	محیط نرم‌افزار، اسلاید، لایه‌ها و تریگرها	آشنایی دانشجویان با محیط نرم‌افزار و همچنین چگونگی ایجاد اسلاید <sup>۱</sup> و کاربرد لایه‌ها <sup>۲</sup> و تریگرها <sup>۳</sup>
جلسه دوم: کاربرد نوارابزار و نوار زمانی	محیط نرم‌افزار، نوارابزارها و نوار زمانی	آشنایی دانشجویان با محیط نرم‌افزار، نحوه استفاده از نوارابزارها <sup>۴</sup> و نوار زمانی <sup>۵</sup>
جلسه سوم: کاربرد انواع افکت‌ها	انواع افکت‌ها	آشنایی دانشجویان با کاربرد انواع افکت‌ها <sup>۶</sup>
جلسه چهارم: کاربرد منوی اینسربت	زوم ریجن، کرکتر، ویدئو و مارکر	یادگیری کاربردهای زوم ریجن <sup>۷</sup> ، کرکتر <sup>۸</sup> ، ویدئو <sup>۹</sup> و مارکر <sup>۱۰</sup>
جلسه پنجم: انواع استیت‌ها	استیت‌های هاور، دان، ویزیتد، سلکتد و درگ اور	آشنایی دانشجویان با استیت‌های هاور <sup>۱۱</sup> ، دان <sup>۱۲</sup> ویزیتد <sup>۱۳</sup> ، سلکتد <sup>۱۴</sup> و درگ اور <sup>۱۵</sup>
جلسه ششم: کاربردهای منوی کنترلر	باتن‌ها و اسلایدرها	آشنایی دانشجویان با منوی کنترلر <sup>۱۶</sup> و نحوه استفاده از باتن‌ها <sup>۱۷</sup> و اسلایدرها <sup>۱۸</sup>
جلسه هفتم: ساخت بازی ماز	مراحل ساخت ماز	توانایی ساخت ماز <sup>۱۹</sup> توسط دانشجویان
جلسه هشتم: انواع آزمون‌ها	مراحل ایجاد آزمون‌ها	یادگیری و به کارگیری انواع آزمون‌ها <sup>۲۰</sup> توسط دانشجویان

بعد از ۸ جلسه مجدداً پرسشنامه حل مسئله هپنر و پترسون توسط دانشجویان تکمیل گردید. در این مطالعه از روش‌های آماری توصیفی نظری محاسبه‌ی فراوانی، درصد میانگین نمرات و انحراف استاندارد استفاده شد. همچنین جهت تحلیل داده‌ها به صورت استنباطی از روش آزمون تحلیل

1. Slide
2. Layers
3. Triggers
4. Tools
5. Timeline
6. Effect
7. Zoom region
8. Character
9. Video
10. Marker
11. Hover
12. Down
13. Visited
14. Selected
15. Drag over
16. Controls
17. Buttons
18. Sliders
19. Maz
20. Quizzing

کوواریانس چند متغیره<sup>۱</sup> استفاده شد. برای این منظور از نرمافزار SPSS نسخه ۲۰ جهت تحلیل داده‌ها استفاده شده است.

### ۳. یافته‌های پژوهش

جدول ۲ آماره‌هایی نظیر میانگین و انحراف استاندارد را در هر دو گروه آزمایش و کنترل نشان می‌دهد. همان‌طور که مشاهده می‌شود، میانگین نمره‌های دو گروه آزمایش و کنترل در مراحل پیش-آزمون و پس‌آزمون در متغیر مهارت حل مسئله و نیز در زیر مقیاس‌های اعتماد به حل مسائل، سبک گرایش-اجتناب و کنترل شخصی ارائه شده است.

جدول ۲: شاخص‌های توصیفی نمرات مهارت حل مسئله و زیر مقیاس‌های آن به تفکیک گروه  
(کنترل و آزمایش) و پیش‌آزمون و پس‌آزمون

متغیر	آزمون	گروه	تعداد	میانگین	انحراف معیار
اعتماد به حل مسائل	پیش‌آزمون	کنترل	۱۱	۴۶/۰۹	۵/۰۶
سبک گرایش و اجتناب	پیش‌آزمون	آزمایش	۱۲	۴۴/۶۶	۴/۵۵
کنترل شخصی	پیش‌آزمون	کنترل	۱۱	۴۲/۸۱	۵/۷۵
پس‌آزمون	آزمایش	کنترل	۱۲	۴۴/۰۸	۶/۴۵
اجتناب	پیش‌آزمون	کنترل	۱۱	۶۲/۷۲	۸/۹۰
سبک گرایش و اجتناب	آزمایش	کنترل	۱۲	۶۰/۲۵	۴/۶۷
کنترل شخصی	پیش‌آزمون	کنترل	۱۱	۵۹/۴۵	۳/۵۵
پس‌آزمون	آزمایش	کنترل	۱۲	۵۹	۴/۲۲
کنترل شخصی	پیش‌آزمون	کنترل	۱۱	۱۶/۹۰	۴/۱۳
پس‌آزمون	آزمایش	کنترل	۱۲	۱۶/۹۱	۲/۷۷
کنترل شخصی	پیش‌آزمون	کنترل	۱۱	۱۴/۵۴	۳/۳۸
پس‌آزمون	آزمایش	کنترل	۱۲	۱۵/۹۱	۴/۰۳

با توجه به جدول ۳، تنها مؤلفه سبک گرایش-اجتناب در مرحله پیش‌آزمون و مؤلفه‌های گرایش-اجتناب و کنترل شخصی در مرحله پس‌آزمون، با سطح معناداری کمتر از ۰,۰۵ معنادار است و در نتیجه فرض نرمال بودن داده‌ها را رعایت نکرده بودند. ولی در باقی مؤلفه‌ها (در مرحله پیش‌آزمون، مؤلفه‌های حل مسئله، کنترل شخصی و مهارت حل مسئله و در مرحله پس‌آزمون، مؤلفه‌های حل مسئله، مهارت حل مسئله) با توجه به سطح معناداری بالاتر از ۰,۰۵ فرض نرمال بودن داده‌ها را برآورده کردند.

جدول ۳: آزمون کلموگروف – اسپرینوف برای نرمال بودن توزیع داده‌ها در مهارت حل مسأله و زیر مقیاس‌های آن

معنی‌داری	تعداد	انحراف معیار	میانگین	پیش‌آزمون و پس‌آزمون
۰/۲۰	۲۳	۷۵/۴	۳۴/۴۵	پیش‌آزمون اعتماد به حل مسائل
۰/۲۰	۲۳	۰/۲۶	۴۷/۴۳	پس‌آزمون اعتماد به حل مسائل
۰/۰۱	۲۳	۹۶/۶	۴۳/۶۱	پیش‌آزمون سبک گرایش- اجتناب
۰/۰۲	۲۳	۳۸/۳	۲۱/۵۹	پس‌آزمون سبک گرایش- اجتناب
۰/۱۴	۲۳	۴۱/۳	۹۱/۱۶	پیش‌آزمون کنترل شخصی
۰/۰۲	۲۳	۷۱/۳	۲۶/۱۵	پس‌آزمون کنترل شخصی
۰/۱۱	۲۳	۱۱/۱۲۶	۷/۱۲۳	پیش‌آزمون مهارت حل مسأله
۰/۲۰	۲۳	۹۸/۱۰۳	۹۶/۱۱۷	پس‌آزمون مهارت حل مسأله

با توجه به جدول ۴، مقادیر آزمون لوین در تمامی مؤلفه‌های مهارت حل مسأله در مراحل پیش آزمون و پس‌آزمون معنادار نمی‌باشد و در سطح معناداری بالاتر از ۰,۰۵ قرار دارد. در نتیجه فرض برابری واریانس‌ها در دو مرحله پژوهش مورد تأیید قرار می‌گیرد.

جدول ۴: آزمون لوین مربوط به همگونی واریانس در مهارت حل مسأله و زیر مقیاس‌های آن

معنی‌داری	درجه آزادی	مقدار آماری	پیش‌آزمون و پس‌آزمون
۰/۴۳۸	۲۱	۰/۶۲۵	پیش‌آزمون اعتماد به حل مسائل
۰/۷۵۶	۲۱	۰/۰۹۹	پس‌آزمون اعتماد به حل مسائل
۰/۱۵۱	۲۱	۲/۲۱	پیش‌آزمون سبک گرایش- اجتناب
۰/۴۵۶	۲۱	۰/۵۷۶	پس‌آزمون سبک گرایش- اجتناب
۰/۶۸۱	۲۱	۰/۱۷۴	پیش‌آزمون کنترل شخصی
۰/۳۵۵	۲۱	۰/۹۵۷	پس‌آزمون کنترل شخصی
۰/۲۸۸	۲۱	۱/۵۴	پیش‌آزمون مهارت حل مسأله
۰/۷۰۸	۲۱	۰/۱۴۴	پس‌آزمون مهارت حل مسأله

براساس جدول ۵، و همچنین با توجه به سطح معناداری بالاتر از ۰,۰۵ در هر یک از مؤلفه‌های مهارت حل مسأله، می‌توان گفت که نتایج، حاکی از رعایت همگنی شیب رگرسیون در هر یک از مؤلفه‌ها است. با توجه به تأیید مفروضه‌های مربوط به آزمون تحلیل کوواریانس، استفاده از این آزمون مطلوب است. نتایج این آزمون در جدول ۶ ارائه شده است.

جدول ۵: آزمون همگنی شبیه رگرسیون مربوط به مهارت حل مسأله و زیر مقیاس‌های آن

عنوان	F	میانگین مجذورات	درجه آزادی	مجموع مجذورات	منابع تغییرات
۰/۱۲۳	۲/۳۳	۷۵/۴۴	۲	۱۵۰/۸۸	پیش‌آزمون اعتماد به حل مسئائل- گروه
۰/۸۳۳	۰/۱۸۴	۲/۹۳	۲	۵/۸۶	پیش‌آزمون سبک گرایش- اجتناب- گروه
۰/۴۲۲	۶/۱۶	۶/۱۶	۲	۱۲/۳۳	پیش‌آزمون کنترل شخصی- گروه
۰/۵۶۶	۰/۵۸۶	۶۵/۸۶	۲	۱۳۱/۷۲	پیش‌آزمون مهارت حل مسئأله- گروه

چنانچه در جدول ۶ مشاهده می‌شود بین میانگین نمرات پس‌آزمون زیرمقیاس اعتماد به حل مسائل بعد از حذف اثر پیش‌آزمون تفاوت معنی‌داری وجود ندارد. همچنین نمرات پس‌آزمون زیرمقیاس سبک گرایش و اجتناب بعد از حذف اثر پیش‌آزمون تفاوت معنی‌داری گزارش نشد و بین نمرات پس‌آزمون زیرمقیاس کنترل شخصی بعد از حذف اثر پیش‌آزمون نیز تفاوت معنی‌داری مشاهده نشد. به صوت کلی نیز مشاهده می‌شود که بین نمرات پس‌آزمون مهارت حل مسأله بعد از حذف اثر پیش‌آزمون در دو گروه آزمایش و کنترل تفاوت معنی‌داری وجود ندارد. بنابراین با توجه به عدم وجود تفاوت معنادار بین دو گروه کنترل و آزمایش در مهارت حل مسأله و زیر مقیاس‌های آن فرضیه پژوهش مبنی بر "آموزش مبتنی بر الگوی طراحی آموزشی چهارمولفه‌ای بر مهارت حل مسأله دانشجویان تأثیر دارد" تأیید نشد.

جدول ۶: نتایج تحلیل کوواریانس تک متغیره جهت مقایسه نمرات مهارت حل مسأله و زیرمقیاس‌های آن

عنوان	F	میانگین مجذورات	درجه آزادی	منبع تغییرات	مهارت حل مسئأله و زیرمقیاس‌ها
۰/۰۷	۳/۵۹	۱۲۷/۱۳	۱	پیش‌آزمون	اعتماد به حل
۰/۴۸	۰/۵۰	۱۷/۷۷	۱	گروه	مسئائل
-	-	۳۵/۳۲	۱۸	خطا	
۰/۶۷	۰/۱۸	۳/۰۴	۱	پیش‌آزمون	سبک گرایش و
۰/۸۳	۰/۰۴	۰/۷۸	۱	گروه	اجتناب
-	-	۱۶/۷۵	۱۸	خطا	
۰/۹۳	۰/۰۰۷	۰/۰۹۶	۱	پیش‌آزمون	
۰/۳۳	۱	۱۴/۷۴	۱	گروه	کنترل شخصی
-	-	۱۴/۷۰	۱۸	خطا	
۰/۵۶	۰/۵۸	۶۵/۸۶	۱	پیش‌آزمون	
۰/۵۲	۰/۴۱	۴۶/۲۶	۱	گروه	مهارت حل مسأله
-	-	۲۲۴۳/۴۸	۱۸	خطا	

### بحث و نتیجه‌گیری

این پژوهش با هدف بررسی تأثیر آموزش مبتنی بر الگوی طراحی آموزشی چهار مؤلفه‌ای بر مهارت حل مسأله دانشجویان انجام شد. یافته‌های پژوهش نشان داد که الگوی طراحی آموزشی چهار مؤلفه‌ای بر مهارت حل مسأله‌ی دانشجویان تأثیر نداشته و فرضیه پژوهش براساس تحلیل‌های آماری تأیید نشد. بهیان دیگر گروه آزمایش که آموزش را بر طبق الگوی چهار مؤلفه‌ای دریافت کردند نسبت به گروه کنترل که آموزش سنتی دیدند، در مهارت حل مسأله بهتر عمل نکردند. نتیجه‌ی حاصل شده با نتایج هیچ‌کدام از پژوهش‌های انجام شده در این زمینه از جمله سالاری (۱۳۹۳)، خوانین‌زاده (۱۳۸۸)، بی، بگچی و ستین (۲۰۱۲)، پادماناهان و رائو (۲۰۱۱)، لیم؛ رسرب و اولینا (۲۰۰۸) همسو نیست.

تفاوت در یافته‌های پژوهش‌های پیشین با یافته‌های پژوهش حاضر را می‌توان چنین استدلال کرد که، در این پژوهش الگوی چهار مؤلفه‌ای در یک مبحث عملی (تولید محبتوا بهوسیله‌ی نرمافزار) به کار گرفته شده است درحالی که در سایر مطالعات، تأثیر الگوی چهار مؤلفه‌ای در مباحث نظری مورد بررسی قرار گرفته است. ون مرینبور الگوی چهار مؤلفه‌ای را الگوی مسأله‌محور می‌داند و بر به کارگیری راهبردهای شناختی در آموزش مهارت‌های پیچیده تأکید می‌کند راهبردهای آموزشی که در این الگو توصیه شده است همانند الگودهی ذهنی، روش استقرایی رویارویی نظاممند یادگیرندگان را با مسائل فراهم می‌کند. یادگیرندگان براساس تجاری که قبلاً کسب کرده‌اند و همچنین اطلاعاتی که از جانب معلم دریافت می‌کنند یادگیری و مهارت‌های خود را توسعه می‌دهند. مایر (۲۰۱۱) معتقد است که هر فعالیت آموزشی به دو شکل رفتاری و روان‌شناختی یادگیرندگان را در فرایند یادگیری درگیر می‌کند. منظور از درگیری رفتاری، عمل آشکاری است که یادگیرندگان در فرایند آموزش انجام می‌دهند. در موضوعات عملی این نوع فعالیت‌ها به‌فور دیده می‌شود مثل کلیک کردن، دراگ کردن، تایپ کردن. ولی در موضوعات نظری درگیری رفتاری ممکن است کمتر رخ دهد و بیشتر یادگیرندگان را از نظری ذهنی درگیر می‌کند. منظور مایر از درگیری روان‌شناختی، پردازش محتواست که کسب دانش و مهارت‌های جدید را ممکن می‌سازد. زمانی که فرآگیر با یک موقعیت مسأله مدار مواجهه می‌شود سعی می‌کند که با اطلاعاتی که دارد آن موقعیت را درک کند، چنانچه نیاز به اطلاعات جدید داشته باشد این اطلاعات را معلم در اختیار وی قرار می‌دهد. سازماندهی دانش با توجه به دانش پیشین و اطلاعات جدید کسب شده مدام در حال شکل گرفتن و تغییر است. این نوع درگیری در برگیرنده فرایندهای شناختی از قبیل توجه به مواد مربوطه، سازماندهی ذهنی آن به صورت منسجم و یکپارچه‌سازی با دانش قبلی مرتبط است که یادگیری را قابل تحقق می‌سازد. در موضوعات نظری درگیری روان‌شناختی فرآگیران نسبت به درگیری رفتاری بسیار بیشتر است چراکه بیشتر بر فرایندهای ذهنی و تفکر تأکید می‌شود. سطح رفتاری بالا لزوماً به پردازش روان‌شناختی که از یادگیری پشتیبانی می‌کند منجر نمی‌شود (کلارک<sup>۱</sup> و همکاران، ۲۰۱۱). به نظر می‌رسد در موضوعات عملی

1. Clark

که درگیری رفتاری بیشتر از درگیری روان‌شناختی است الگوی چهار مؤلفه‌ای نتوانسته است تأثیرگذار باشد.

از سوی دیگر مهارت حل مسأله تفکری است که جهت آن بهسوی حل مسأله‌ای خاص است که هم متضمن تشکیل پاسخ‌ها و هم انتخاب از میان پاسخ‌های محتمل است. مهارت حل مسأله در مقایسه با کارکردهای دیگر ذهن مستلزم پردازش اطلاعات در سطح بالاتری است. در واقع عمل ادراک، توجه و حافظه را در تلاش هماهنگ توسط فرد، برای رسیدن به هدفی متعادل که همان یافتن راه حل صحیح برای معما مبنی است تحرک می‌بخشد (کشاورز، ۱۳۹۴). این مهارت تحت تأثیر متغیرهای بسیاری است. در مطالعات مختلف بر نقش عوامل فردی، اجتماعی و آموزشی در ایجاد این مهارت تأکید کرده‌اند (فیضی کنجینی و همکاران، ۱۳۹۵). مهارت حل مسأله در طی زندگی فرد و موقعیت‌ها و چالش‌هایی که با آن‌ها مواجه می‌شود شکل گیرد و به نظر تنها عوامل آموزشی نمی‌تواند در توسعه این مهارت آن‌هم در کوتاه‌مدت تأثیرگذار باشد. چراکه این مطالعه در طی ۸ هفته انجام شد و به نظر در طی این زمان محدود مهارت‌های حل مسأله نتوانسته است توسعه پیدا کند. گانیه (۱۹۸۴) شرایط لازم برای حل مسأله را دوسته می‌داند. یکی شرایط درونی یادگیرنده و دیگری شرایط موقعیت یادگیری (فردانش، ۱۳۹۱). در این پژوهش شرایط موقعیت یادگیری ایجاد شده است و آموزش براساس الگوی چهار مؤلفه‌ای صورت گرفته که متناسب با موضوع مورد یادگیری است. بنابراین طبق نظر گانیه می‌توان گفت عدم تأثیر الگوی چهار مؤلفه‌ای بر مهارت حل مسأله دانشجویان در این پژوهش می‌تواند ناشی از عوامل دیگری همچون شرایط درونی یادگیرنده باشد، چراکه یادگیرنده باستی بتواند قواعد مربوط را که قبلًا آموخته است به یاد آورد، دانش مربوط به این قواعد را سازماندهی کرده و طرح‌واره‌های جدیدی را ایجاد کند. مجموعه شرایط درونی مهم دیگر، فعال‌سازی و استفاده از راهبردهای شناختی است احتمال دارد این راهبردها به صورت تفاوت‌های فردی، در سرعت و سهولتی که مسائل حل می‌شوند جلوه‌گر شوند. به بیانی دیگر برای ارتقای مهارت حل مسأله در دانشجویان عوامل مختلفی علاوه بر انتخاب الگوی مناسب برای آموزش می‌تواند مؤثر باشد که باستی به همه آن‌ها توجه لازم صورت گیرد.

همچنین الگوی طراحی آموزشی چهار مؤلفه‌ای یک الگوی آموزشی ساختن‌گرایاست. در الگوهای ساختن‌گرایی یادگیرنده‌گان نقش اصلی را در فرایند یادگیری بر عهده دارند. تأکید اصلی ساختن‌گرایی فراهم آوردن تجرب و موقعیت‌های متنوع یادگیری است که هر یادگیرنده بر اساس نیاز و اهدافی که دارد دانش را می‌سازد (رحیمی و همکاران، ۱۳۹۸). به نظر می‌رسد ساختار آموزش در کشورمان حتی در سطح دانشگاه نیز بیشتر مبتنی بر رویکرد رفتارگرایی است و معلم نقش ارائه‌دهنده اطلاعات را دارد تا فراهم آورنده شرایط و خلق‌کننده تجرب متنوع یادگیری. نباید از نظر دور داشت پیاده کردن رویکرد ساختن‌گرایی علاوه‌بر تغییر نقش معلم و یادگیرنده به زمینه‌های دیگری از جمله نقش سازمان، مؤسسه و جامعه نیز مربوط است. اجرای الگوهای ساختن‌گرایی در موقعیت‌های محدود (یک درس)

ممکن است نتواند بر مهارت‌های حل مسأله‌ی یادگیرندگان تأثیرگذار باشد. زمانی می‌توان به پرورش این مهارت و سایر توانایی‌های عالی آموزشی امیدوار بود که روش‌های آموزشی مبتنی بر ساختن گرایی رویکردهای قالب آموزشی در تمامی دروس و مقاطع باشد تا اینکه به صورت محدود و مقطعی اجرا شوند.

در این پژوهش به دلیل محدودیت‌هایی که وجود داشت ۲ الی ۳ نفر از دانشجویان با یک سیستم رایانه کار می‌کردند که این مسأله می‌تواند بر مهارت‌های دانشجویان تأثیرگذار باشد. چنانچه شرایطی فراهم می‌آمد که هر دانشجو با یک سیستم رایانه به انجام تکالیف آموزشی می‌پرداخت نتایج می‌توانست متفاوت باشد. از آنجایی که سطوح یادگیرندگان با یکدیگر متفاوت است "اطلاعات پشتیبان" و همچنین "تمرین بهموقع" که در الگوی طراحی آموزشی چهار مؤلفه‌ای برای توسعه مهارت‌ها پیشنهاد می‌شود در شرایط یادگیری انفرادی بهتر می‌تواند مهیا شود. این پژوهش در مبحث عملی درس تولید محتواهای الکترونیکی و اجرا شد و جنسیت شرکت‌کنندگان دختر بود، نتایج این مطالعه نمی‌تواند در دروس و مقاطع و همچنین جامعه و نمونه دیگر تعمیم داده شود.

هرچند در بسیاری از مطالعات الگوی چهار مؤلفه‌ای دارای اثرات مثبت در فرایند آموزشی از جمله حل مسأله می‌باشد، با این حال در این مطالعه نقش این متغیر بر مهارت حل مسأله دانشجویان معنی دارد نبود. با این حال از آنجایی که مطالعات انجام شده در رابطه با این الگوی طراحی آموزشی خصوصاً در داخل کشور محدود می‌شود و همچنین در موضوعات نظری انجام شده‌اند، تأثیر این الگو بر توسعه مهارت‌های حل مسأله در موضوعات عملی بایستی در مطالعات بیشتری مورد بررسی قرار گیرد.

## منابع

- خوانینزاده، ریا. (۱۳۸۸). تأثیر آموزش توابع ریاضی در محیط فناوری اطلاعات و ارتباطات با رویکرد سازنده‌گرایی بر توانایی حل مسئله، سطوح یادگیری از حوزه شناختی و خودکارآمدی ریاضی دانش آموزان (دختر) سال دوم دبیرستان. پایان نامه کارشناسی ارشد. دانشگاه علامه طباطبائی.
- رضوی، سید عباس. (۱۳۸۶). مباحث نوین در فناوری‌های آموزشی. اهواز: انتشارات دانشگاه شهید چمران.
- زارع، حسین، پروانه، نهروانیان. (۱۳۹۶). «تأثیر دوره آموزش تفکر انتقادی بر سبک‌های تصمیم‌گیری و سبک‌های حل مسئله». دوفصلنامه راهبردهای شناختی در یادگیری، (۹)، ۳۱-۱۳.
- رضوی، سید عباس. (۱۳۹۰). روندهای اخیر و آتی طراحی آموزشی. مجله رشد تکنولوژی آموزشی، ۲۷(۵)، ۲۱-۱۸.
- سالاری، مصطفی. (۱۳۹۳). تأثیر الگوی طراحی آموزشی بر میزان بار شناختی بیرونی و مهارت حل مسئله در درس فیزیک. پایان نامه کارشناسی ارشد. دانشگاه علامه طباطبائی.
- سالاری، مصطفی و امیرتیموری، محمدحسن. (۱۳۹۶). «بررسی تأثیر الگوی طراحی آموزشی چهار مؤلفه‌ای بر میزان بار شناختی بیرونی و یادگیری موضوع‌های پیچیده». روانشناسی تربیتی، ۴۴(۱۳)، ۱۹۷-۱۷۲.
- سیف، علی‌اکبر. (۱۳۹۳). روانشناسی پرورشی نوین؛ روانشناسی یادگیری و آموزش (ویرایش ششم). تهران: انتشارات دوران.
- فردانش، هاشم. (۱۳۹۱). مبانی نظری تکنولوژی آموزشی. تهران: انتشارات سمت.
- فرضی، حمیده، و زارعی، حیدرعلی. (۱۳۹۴). «بررسی رابطه بین مسؤولیت‌پذیری با سبک‌های حل مسئله در دانش آموزان پایه ششم شهرستان شاهین‌دژ در سال تحصیلی ۹۴-۹۳». فصلنامه روانشناسی تربیتی، ۴(۲۴)، ۶۹-۵۹.
- فیضی کنجینی، لیلی؛ فداکار سوچه، ریحانه؛ چهرزاد، میترا و کاظم‌نژاد، احسان. (۱۳۹۵). «مهارت‌های حل مسئله دانشجویان پرستاری و عوامل مرتبط با آن». پرستاری و مامایی جامعه‌نگر، ۸۱(۲)، ۹۵-۸۶.
- کشاورز، فریبا. (۱۳۹۴). رابطه بین مهارت حل مسئله و تمایل به برنامه‌ریزی با پیشرفت تحصیلی در میان دانشجویان دانشگاه علامه طباطبائی. پایان نامه کارشناسی ارشد. دانشگاه علامه طباطبائی، دانشکده روانشناسی و علوم تربیتی.
- کلارک، کولوین، مایر، ریچارد. (۲۰۱۱). یادگیری الکترونیکی و علم آموزش (راهنمای عملی کاربران و طراحان یادگیری چند رسانه‌ای). ترجمه جواد حاتمی و کیومرث تقی‌پور (۱۳۹۸). چاپ چهارم. تهران: انتشارات آواری نور.
- ناعمی، علی‌محمد؛ کریمی، علی و فقیهی، سمانه. (۱۳۹۹). «تأثیر الگوی چرخه یادگیری مبتنی بر رویکرد سازنده‌گرایی بر انگیزش تحصیلی و خلاقیت دانش آموزان دختر پایه هفتم». راهبردهای شناختی در یادگیری، (۱۴)، ۱۸۶-۱۶۳.
- نوروزی، داریوش و رضوی، سید عباس. (۱۳۹۴). مبانی طراحی آموزشی. تهران: انتشارات سمت.

- محققی، حسین، محققی، آذر، افشار، معصومه.(۱۳۹۹). «بررسی تاثیر نرم افزار آموزشی مبتنی بر الگوی گانیه و بربگز بر سطوح شناختی، یادگیری و نگرش در درس ریاضی دانش آموزان پایه سوم ابتدایی». *دوفصلنامه راهبردهای شناختی در یادگیری*, ۱۵(۸)، ۱۲۹-۱۴۴.
- Bay, E., Bagceci, B. & Cetin, B. (2012). "The Effects of Social Constructivist Approach on the Learners' Problem Solving and Metacognitive Levels". *Journal of Social Sciences* 8(3), 343-349.
- Ersoy, E.(2016). "Problem solving and its teaching in mathematics". *The online journal of new Horizons in Education*, 6, 79-87.
- Heppner, P. P., Petersen, C. H. (1982). "The Development and implications of a personal problem-solving inventory". *Journal of counseling psychology*, 1, 66-77.
- Frerejean J., van Merriënboer J. J. G., Kirschner, P. A., Roex, A., Aertgeerts, B., Marcellis, M. (2019). "Designing instruction for complex learning: 4C/ID in higher education". *Uropian Journal of Education, Research, Development and Policy*. 54, 513-524. <https://doi.org/10.1111/ejed.12363>.
- Lim, J. R.; Robert A. & Olina. Z. (2008). "The effects of part-task and whole-task instructional approaches on acquisition and transfer of a complex cognitive skill". *Education Tech Research Development*. 57, 61-77. DOI 10.1007/s11423-007-9085-y.
- Marwazi, M., Masrukan, & Putra, N. M. D. (2018). "Analysis of problem solving ability based on field dependent cognitive style in discovery learning models". *Journal of primary education*, 8(2), 127-134.
- Morrison, G. R., Ross, S. M., & Kemp, J. E. (2019). *Designing effective instruction*, 8rd ed. New York: John Wiley
- Padmanabhan, J., Rao Manjula, P. (2011). Effectiveness of constructivist approach on the problem solving ability in science of VIISTD. Students. *regional Institute of Education (NCERT)*.
- Reigeluth, C. M. (2013). *Instructional design theories and models: A new paradigm of instructional theory* (Vol. II). Mahwah, NJ: Lawrence Erlbaum Associates.
- Sunandar, M., Zaenuri & Dwidayati, N. (2018). "Mathematical mathematical problem solving ability of vocational school students on problem based learning model nuanced ethnomatematics reviewed from adversity quotient". *Unnes journal of mathematics education research*, 7(1), 1-8
- Van Merriënboer, G., Clark, R. E., de Croock, M. B. M. (2002). "Blueprints for complex learning: The 4C/ID-model". *Educational Technology, Research & Development*, 50(2), 39-64.
- Van Merriënboer, J., Kester, L. (2014). *The Four-Component Instructional Design Model: Multimedia Principles in Environments for Complex Learning*. In R. Mayer (Ed.), *The Cambridge Handbook of Multimedia Learning* (Cambridge Handbooks in Psychology, pp. 104-148). Cambridge: Cambridge University Press. doi:10.1017/CBO9781139547369.007