

مقاله پژوهشی

تأثیر اضطراب رگه/حالت بر انتخاب موقعیت وضوح شناختی

The Effect of State-Trait Anxiety on the Choise of Cognitive Clarity Situation

زهرا روح زاده<sup>۱</sup>، حمید لطفی<sup>۲\*</sup>، بهرام میرزاچیان<sup>۳</sup>

دریافت مقاله: ۱۳۹۹/۰۷/۲۶ پذیرش مقاله: ۱۳۹۹/۰۷/۲۶

چکیده

هدف: هدف پژوهش بررسی تأثیر اضطراب رگه-حالت بر انتخاب موقعیت «وضوح شناختی» دانشجویان زن مقطع کارشناسی دانشگاه آزاد اسلامی واحد ساری است.

روش: تعداد ۱۲۹ نفر با روش نمونه‌گیری تصادفی چندمرحله‌ای انتخاب شدند. ماهیت پژوهش، نیمه‌آزمایشی و طرح آن پس‌آزمون با گروه کنترل است. ابزار به کاررفته شامل آزمون اضطراب رگه-حالت اسپلیبرگر و یک بسته‌ی اجرا و سنجش است که بر اساس آن مشارکت‌جویان به گروه «شناختی» و گروه «غیرشناختی» تقسیم شده و از طریق آزمون تحلیل واریانس یکراهه (ANOVA) در اندازه‌های نمرات رگه-حالت اسپلیبرگر مورد مقایسه قرار گرفتند.

یافته‌ها: بین دو گروه شناختی و غیرشناختی در چهار وضعیت اضطراب رگه و حالت تفاوت معنادار مشاهده شد. در مقایسه تفکیکی میانگین‌ها با استفاده از آزمون تعقیبی توکی (HSD) تنها بین گروه ۲ و ۳ تفاوت معنادار است.

نتیجه‌گیری: در مقایسه میانگین چهار گروه، اضطراب حالت گروه شناختی نسبت به اضطراب رگه گروه غیرشناختی در حد پایین‌تری قرار دارد، افرادی که در موقعیت اضطراب‌زا به میزان کمتری در گیر هیجانات مرتبط با موقعیت می‌شوند راه حل‌ها و مواجهات شناختی را ترجیح می‌دهند اما کسانی که گروه‌های غیرشناختی را برمی‌گزینند، کسانی هستند که وزن اضطراب رگه آن‌ها نسبت به اضطراب حالت گروهی که موقعیت شناختی را برگزیده، بیشتر است.

کلید واژه‌ها: اضطراب رگه، اضطراب حالت، وضوح شناختی.

۱. دانشجوی دکتری روان‌شناسی عمومی، واحد ساری، دانشگاه آزاد اسلامی، ساری، ایران  
۲. استادیار گروه روان‌شناسی عمومی، واحد تکابن، دانشگاه آزاد اسلامی، تکابن، ایران  
۳. استادیار گروه روان‌شناسی عمومی، واحد ساری، دانشگاه آزاد اسلامی، ساری، ایران

Email: Lotfihdr@gmail.com

\* نویسنده مسئول

## ۱. مقدمه

اضطراب پدیدهای محوری است که نظریه‌های روان‌شناسی زیادی حول آن شکل گرفته و نیز در تحقیقات متتمرکز بر علوم اعصاب و مکاتب مختلف روان‌شناختی نقش محوری دارد (Sadock، Sadock و Rosetzky، ۱۳۹۵). اضطراب با احساس دردناک و طولانی بیم و نگرانی همراه است و سطح معینی از آن برای مسائل مختلف زندگی ضروری است و چنانچه به صورت محدود باقی بماند، می‌تواند بسیار مفید و حتی لذت‌بخش هم باشد؛ با این حال، اگر از سطح معینی فراتر رود، نقش انطباقی خود را از دست می‌دهد و سبب ایجاد رفتارهای غیر انطباقی می‌گردد و همراه با درد و رنجی می‌شود که به زحمت می‌توان آن را تحمل کرد و این حالت، بیمارگونه است. چنین اضطرابی است که استعدادها را تخریب می‌کند، مشکلاتی در تمرز و حافظه به بار می‌آورد، باعث رفتارهای ناشایسته و ناپرداخته می‌شود و فرد مبتلا نمی‌تواند با شرایط موجود زندگی و محیط خود روبرو شود و با آن‌ها کنار بیاید (Gنجی، ۱۳۹۷) بنابراین فرد در چنین موقعیتی در احساسی از بی‌معنایی دست‌وپا می‌زند که بیشتر با پوچی و تهی شدن (خلأ وجودی)<sup>۱</sup> همراه است (محمدپور، ۱۳۹۵). اگرچه حتی از اضطراب برای تأمین سازش‌یافته‌گی فرد لازم است، اما حالت‌های اضطرابی فزون‌یافته، حتی «اضطراب روزمره» که از نگاه برخی روان‌شناسان و ضوابط تشخیص مجموعه‌های تشخیصی و آماری بیماری‌های روانی (DSM-۵<sup>۲</sup> یا ICD<sup>۳</sup>) به دور مانده است، می‌توانند موانع قابل ملاحظه‌ای را در تحقق امکانات بالقوه‌ی فرد ایجاد کرده و پایه‌ای برای بسیاری از اختلالات روانی شوند (دادستان، جان بزرگی و نوری، ۱۳۸۰). از نظر دو دیدگاه روان‌تحلیل‌گری و روان‌درمانی وجودی، اضطراب باعث شکل‌گیری آسیب‌های روانی می‌شود (محمدپور، ۱۳۹۵)، رولومی<sup>۴</sup> اضطراب را به صورت «تهدید وجود یا ارزش‌هایی که وجودمان با آن‌ها شناخته می‌شود» تعریف می‌کند (به نقل از نورعلیزاده میانجی و جان بزرگی، ۱۳۸۹). پژوهش‌های تجربی نیز ارتباط معنادار اضطراب وجودی با بیماری‌های روانی و معناداری زندگی با سلامت روانی را تأیید کرده‌اند. استرجن<sup>۵</sup> و حاملی<sup>۶</sup> در پژوهش‌های خود بین اضطراب وجودی و رگه اضطرابی (AT)<sup>۷</sup> رابطه معناداری یافته‌اند (به نقل از Shreve-Neiger و Edelstein، ۲۰۰۴). ویمز<sup>۸</sup>، کوستا<sup>۹</sup>، دهون<sup>۱۰</sup> و برمن<sup>۱۱</sup> (۲۰۰۴) در دو نمونه پژوهش نتیجه‌گیری کردند که نشانگان اضطراب با افسردگی رابطه

1. Sadock, B. J., Sadock, V. A., Ruiz, P.
2. Existential Vacum
3. Diagnostic and Statistical Manual of Mental Disorders
4. International Classification of Diseases
5. Rollo May
6. Sturgeon
7. Hamley
8. Anxiety trait
9. Shreve-Neiger, A. K., Edelstein, B. A.
10. Weems, C. F.
11. Costa, N. M.
12. Dehon, C.
13. Berman, S. L.

مستقیمی دارد. بیرمن<sup>۱</sup>، کومیجس<sup>۲</sup>، ریجمن<sup>۳</sup>، جونکر<sup>۴</sup> و بیکمن<sup>۵</sup> (۲۰۰۸) نیز در پژوهش خود ارتباط معکوس اضطراب وجودی و سلامت روانی را یافته‌ند. اگرچه هیچ نظریه‌ی واحدی نمی‌تواند به تنها ی پدیده اضطراب را به طور کامل تبیین کند، اما اخیراً نظریه‌های شناختی، بیشتر مورد توجه واقع شده‌اند. نقش فرایندهای نمادین در انتقال اطلاعات درباره اشیاء و رویدادهای ترسناک به خوبی مشخص است. چنین به نظر می‌رسد که واکنش‌های هیجانی، زیر کنترل فرایندهای شناختی درونی هستند، نه اینکه صرفاً نتیجه شرطی شدن پاؤفی باشند. میزان قابلیت پیش‌بینی و کنترل رویدادهای آزاردهنده، دو متغیر مهم در نظریه‌های شناختی هستند. رویدادهای قابل پیش‌بینی کمتر از رویدادهای غیرقابل - پیش‌بینی آزاردهنده‌اند، زیرا افراد قبل از وقوع آن‌ها می‌توانند خود را برای برخورد آماده کنند (سیف، ۱۳۹۶).

محققان دو نوع اضطراب را از یکدیگر تفکیک می‌کنند: اضطراب رگه و اضطراب حالت. «اضطراب رگه»، جزئی از شخصیت است که با اندازه‌گیری حالت‌های فیزیولوژیکی، هیجانی و رفتاری-شناختی در فرد مشخص می‌شود، به عبارت دیگر به واسطه تحول و رشد شخصیت، بعضی از افراد نسبت به دیگران استعداد بیشتری برای اضطراب دارند. ممکن است این‌گونه افراد اضطراب عالمتی یا حادث تنبیه‌گی زای بیشتری را تجربه کنند؛ در حالی که «اضطراب حالت» در نتیجه یک موقعیت استرس‌زا در فردی که کنترل هیجانی اش کاهش یافته است بروز می‌کند. در هر یک از این مراحل، شخص تغییراتی را در رفتار و توانایی شناختی و عاطفی خود نشان می‌دهد. اضطراب حالتی، اضطرابی است که در موقعیت ویژه‌ای روی می‌دهد؛ شخص احساس تنبیه‌گی و تعارض می‌کند و بر خود کنترل ندارد. افرادی که دارای سطوح بالای اضطراب رگه هستند در مواجهه‌ی با موقعیت بحران‌زا دچار اضطراب شدید می‌شوند، به طوری که رابطه‌ی مستقیمی بین اضطراب حالت و رگه دیده می‌شود (امیرسازی، رحیمی و اسماعیلی، ۱۴۰۱). بین سیک دلبستگی نایمن دوسوگرا با اضطراب رگه همبستگی مثبت و معنی-داری وجود دارد و نیز همبستگی بین سیک دلبستگی نایمن اجتنابی با اضطراب حالت، مثبت و معنی‌دار است (صفوی و معروفی، ۱۳۹۱). افراد با اضطراب رگه‌ی بالا نسبت به اطلاعات تهدیدکننده سوگیری داشته و در برداشت توجه از این اطلاعات مشکل دارند. سوگیری توجه نسبت به منابع تهدید در اضطراب رگه بالا، با تمایل انتخابی به ردیابی اطلاعات تهدیدکننده است، که خود مؤلفه‌ای از گوش‌بهزنگی بالا در این افراد است (شهامت دهسرخ و صالحی، ۱۳۹۲). فعالیت بالای سیستم بازداری رفتاری در هر نوع اضطراب رگه و حالت نقش دارد، ولی اضطراب رگه با فعالیت پایین سیستم فعال‌ساز رفتاری نیز همراه می‌باشد (بشرپور و مظفری، ۱۳۹۳). رابطه بین راهبردهای کنترل فکر و اضطراب

- 
1. Bierman, E. J.
  2. Comijs, H. C.
  3. Rijmen, F.
  4. Jonker, C.
  5. Beekman, A. T.

رگه نشان داد که دو راهبرد توجه‌برگردانی و ارزیابی مجدد، رابطه معنادار با این نوع از اضطراب دارند و راهبردهای تنبیه و نگرانی با اضطراب رگه، رابطه‌ی مثبت دارند (محمدخانی و مظلوم، ۱۳۸۹). راهبردهای توجه‌برگردانی و ارزیابی مجدد، پیش‌بینی‌کننده‌ی مستقل اضطراب رگه به عنوان شاخص آسیب‌پذیری روان‌شناختی هستند (ولز و کارتز، ۲۰۰۹).

روان‌شناسی اجتماعی بر کارکرد شناخت به عنوان تعیین‌کننده رفتار تأکید زیادی دارد. این فرض نه فقط بر اهمیت پردازش اطلاعات یا شکل‌گیری باور تأکید دارد بلکه همچنین بر تأثیر شناخت روی رفتار تأکید می‌ورزد. دانش هر فرد شامل باورهایی است که به شکل نگرش‌ها، انتظارات، هدف‌ها یا قصدهایی نمایان می‌شود و افراد به جهانی که وجود آن را باور دارند واکنش نشان می‌دهند (گاتنرز، ۱۳۸۹). روش‌های مقابله‌ای از نوع شناختی مثل حل مسئله، روش‌هایی برای مقابله با استرس و حل مشکلات زندگی می‌باشند (هاوتون، سالکووسکی، کیرت و کلارک، ۱۹۸۲) و کسب مهارت‌های حل مسئله نقش مهمی در بهداشت روانی و جسمانی ایفا می‌کنند، بهخصوص زمانی که افراد با رویدادهای ناگوار و تنیدگی‌های منفی زندگی مواجه می‌شوند (نزو و دروزیلا، ۱۹۸۱). نتایج پژوهش در یک نمونه‌ی ۲۹۶ نفری از طریق روش تحلیل مسیر نشان داد، زمانی که کنترل شناختی افزایش یابد، می‌تواند از افراد در برابر اضطراب محافظت کند (لیاثو<sup>۵</sup> و همکاران، ۲۰۱۸). دیگر پژوهش‌ها نیز نشان می‌دهند، سبک مقابله‌ای مسئله‌مدار در مقایسه با سبک مقابله‌ای هیجان‌مدار پیش‌بین خوبی برای کاهش میزان افسردگی و اضطراب به شمار می‌رود (یلدیز، شاهین، باتماز، سونقر و کوتلوترک، ۲۰۱۷). استفاده از سبک مقابله‌ای شناختی یک هدف ارزشمند برای ارزیابی و درمان روان‌شناختی اضطراب نوجوانان است (لگرستی، گرانفسکی، ورهاست و آتنس، ۲۰۱۱). برنامه کاهش اضطراب مبتنی بر ذهن‌آگاهی باعث افزایش انسجام روان، کاهش معنادار نمرات سبک مقابله‌ای هیجان‌مدار و افزایش معنادار نمرات سبک مقابله‌ای مسئله‌مدار می‌شود (درسخوان و وزیری، ۱۳۹۵). از بین نمایش مؤثر برای مواجهه با اضطراب، نمایش شناختی مبتنی بر ذهن‌آگاهی، بر نگرانی و اجتناب شناختی افراد مضطرب اثربخش بوده است (میرزاپیان، احمدی و مدان، ۱۳۹۵) و نیز نمایش شناختی مبتنی بر ذهن‌آگاهی راهبردهای مفید و مؤثری بر اضطراب و باورهای فراشناختی مثبت نسبت به نگرانی بوده‌اند (میرزاپیان، حسن‌زاده و حامدی، ۱۳۹۵). نتایج همبستگی بین ذهن‌آگاهی و اضطراب نشان داد که با افزایش ذهن‌آگاهی، اضطراب در نوجوانان کاهش می‌یابد (محسن‌آبدی، شعبانی و زنجانی، ۲۰۱۹). مطالعه‌ای که با هدف شناسایی پیگیری‌های کمک‌کننده در اضطراب بالینی مردان بالغ

1. Wells, A., Carter, K.
2. Gutneres, J.
3. Hawton, K., Salkovskis, P. M., Kirk, J., Clark, D. M.
4. Nezu, A., DZurilla, T. J.
5. Liao, A.
6. Yildiz, M., Sahin, S., Batmaz, S., Songur, Kutluturk, F.
7. Legerstee, J. S., Garnefski, N., Verhulst, F. C., Utens, E. M. W. J.

استرالیایی انجام شد، نشان داد عواملی مثل ایجاد اصلاحات در نحوه ارائه اطلاعات در مورد سلامت روان در مقابله از آنان مؤثر است (کلارک، هادسون، دانستن و کلارک<sup>۱</sup>، ۲۰۱۸). شاختر<sup>۲</sup> نیز در نظریه مقایسه هیجانی<sup>۳</sup> اظهار می‌دارد که افراد در صورت احساس نایمینی و اضطراب برای شناسایی هیجان‌های خود به پیوندجویی می‌گرایند. او برای آزمون فرضیه خود آزمایشی ترتیب داد که در آن یک گروه در شرایط «اضطراب زیاد» قرار گرفتند و به آن‌ها گفته شد که قرار است در معرض شوک الکتریکی در دنایکی قرار گیرند که آسیب دائمی ایجاد نمی‌کند. گروه دیگر را در شرایط «اضطراب کم» قرار دادند و به آن‌ها گفته شد که شوکه‌ی بی‌دردی را تجربه خواهند کرد. بعد از ارائه این اطلاعات از آزمودنی‌ها خواستند تا زمان انجام آزمایش که مقرر شده بود با ده دقیقه تأخیر صورت گیرد، می‌توانند به تنها یابی یا با سایرین منتظر بمانند و قتی آنان شرایط انتظار خود را انتخاب کردن، آزمایش پایان یافته و در واقع هیچ‌گونه شوکی به مرحله‌ی اجرا در نیامد. همان‌طور که شاختر پیش‌بینی کرده بود، سطح اضطراب ایجادشده در انتخاب شرایط انتظار (تنها یابی یا با دیگران) تأثیر گذاشت و از ۳۲ نفر آزمودنی در شرایط «اضطراب زیاد» ۲۰ نفر خواستند تا با دیگران منتظر بمانند، اما در شرایط «اضطراب کم»، فقط ۱۰ نفر از ۳۰ نفر آزمودنی چنین تمایلی از خود نشان دادند (لطفی، ۱۳۹۷). شاختر در پاسخ به این سوال که چرا در شرایط «اضطراب زیاد» پیوستن به دیگران مطلوب می‌شود، دو پاسخ تبیینی ارائه داد: اول اینکه حضور دیگران می‌تواند غفلت‌آور باشد و موجب می‌شود تا آزمودنی‌ها موقتاً تهدید به شوک را فراموش کنند و دوم اینکه در این موقعیت‌ها ممکن است افراد از واکنش‌های خودشان مطمئن نباشند و دیگران را به منظور «مقایسه‌ی اجتماعی» جستجو کنند. اگر اولین پاسخ درست باشد پس در شرایط اضطراب، پیوستن به هر کسی مطلوب است ولی اگر پیوستن به منظور شناخت تجارب هیجانی باشد، آنگاه جستجوی کسی که در موقعیت شبیه به او قرار دارد از اهمیت بیشتری برخوردار می‌شود. به منظور آزمون این دو فرضیه، شاختر آزمایش دیگری انجام داد. در این آزمایش، به همه آزمودنی‌ها گفته شد که شوک در دنایکی به آن‌ها وارد می‌شود (شرایط اضطراب زیاد) و به هر آزمودنی گفته شد که انتظار به تنها یابی یا با دیگران را انتخاب کند. ولی این بار ویژگی‌های آن افراد تغییر کرده بود. به بعضی گفته شد یا به تنها یابی منتظر بمانند و یا با دخترانی که در همان آزمایش بودند و به برخی دیگر گفته شد یا به تنها یابی منتظر بمانند یا با دخترانی که در آزمایش مشارکت نداشتند. نتایج نشان داد، آزمودنی‌هایی که فرصت داشتند که تنها یابی یا انتظار با سایر آزمودنی‌هایی که در آن آزمایش بودند را برگزینند، بیشتر آن‌ها انتظار با آزمودنی‌های هم‌سرونوشت را پذیرفتند. در مقابل آزمودنی‌هایی که می‌توانستند با دانشجویانی که در آزمایش نبودند منتظر بمانند، متفقاً تنها یابی را ترجیح دادند. این یافته‌ها نشان می‌دهد که غفلت تبیینی نیست که حلقه واسطه بین

1. Clark, L. H., Hudson, J. L., Dunstan, D. A., Clark, G. L.

2. Shachter

3. Emotional Comparison

اضطراب و پیوندجوئی باشد) دیوکس و رایتسمن<sup>۱</sup>، ۱۹۸۸).

اگرچه از نظر شاخته افراد در موقعیت اضطراب‌آفرین به منظور مقایسه‌ی هیجانی، پیوندجوئی را برمی‌گزینند اما این نتیجه مستلزم «بررسی الگوهای ارتباطی» در «زمان انتظار» است که شاخته‌ان را بررسی نکرده است. یعنی اگر در «زمان انتظار» فرد در بی مقایسه هیجانی برآید و ارتباط او با دیگران برای شناخت و ابراز عکس‌العمل هیجانی مناسب باشد، آنگاه ادعای شاخته تأیید می‌شود، در حالی که شاخته این بررسی را انجام نداده است. از نتایج شاخته می‌توان نتایج دیگری گرفت و آن اینکه بسیاری از افراد و نه همه افراد در موقعیت‌های اضطراب‌زا، بودن با جماعت هم‌سرونشت و شبیه به خود را بر تنها‌ی ترجیح می‌دهند. اما این که چرا چنین است، سؤالی است که در مرحله اول این پژوهش قصد دارد به آن پاسخ دهد. درواقع در گام اول این تحقیق قصد داشتیم بدانیم که فرد با پیوستن به جماعت هم‌سرونشت چه هدفی را دنبال می‌کند؟ و یا درواقع ارتباط او با دیگران چه محتوایی دارد؟ تبیین دیگری که این پژوهش قصد بررسی آن را داشته این بود که چون موقعیت‌های اضطراب‌زا برای آزمودنی‌ها ناآشناس است بنابراین ممکن است آنان برای کاهش اضطراب حاصل از ابهام به دنبال یک «وضوح شناختی»<sup>۲</sup> باشند. اگر این فرضیه درست باشد، افراد باید انتخاب یک جمع آگاه به شرایط آزمایش (مثل متخصصانی که از چگونگی کارکرد دستگاه‌های شوک یا عوارض ناشی از جریان الکتریکی و ... آگاهی دارند) را بر جماعت هم‌سرونشت (مقایسه‌ی هیجانی) و تنها بودن<sup>۳</sup> ترجیح دهند. درواقع این پژوهش در صدد پاسخ به این سؤال بوده است که در شرایطی که افراد در معرض سطوح مختلف اضطراب قرار می‌گیرند (زیاد و کم) از میان موقعیت‌های مختلف انتظار که شامل تنها بودن، با جماعت بودن، با افراد هم سرونشت بودن (مقایسه‌ی هیجانی) و یا به دنبال افراد مطلع و متخصص بودن (وضوح شناختی) است، کدام را بیشتر برمی‌گزینند؟

در مرحله دوم و مهم‌تر این پژوهش همه‌ی کسانی که در مرحله اول در گروه اضطراب زیاد (خبر دریافت شوک در دنایک) و گروه اضطراب کم (خبر دریافت شوک خفیف) و شرایط بدون اضطراب (عدم دریافت خبر شوک) قرار داشتند به دو گروه کلی تر به عنوان گروه «شناختی» و گروه «غیرشناختی» تقسیم شده و از طریق نمرات رگه-حالت اسپیلبرگ مورد مقایسه قرار گرفتند. منظور از گروه شناختی همه کسانی هستند که در موقعیت‌های آزمایشی و کنترل گزینه «وضوح شناختی» را در «زمان انتظار» انتخاب کردند و منظور از گروه غیرشناختی همه کسانی هستند که در موقعیت‌های آزمایشی و کنترل گزینه‌های «تنها بودن»، «جماعت»<sup>۴</sup> و «مقایسه هیجانی» را برگزیدند. هدف اصلی و مهم‌تر این پژوهش بررسی تأثیر اضطراب رگه-حالت بر انتخاب شرایط وضوح شناختی است که به تبیین الگوهای ارتباطی در مواجهه با موقعیت اضطراب‌زا می‌پردازد. به عبارت دیگر آیا افراد

1. Deaux, K., Wrightsman, L. S.

2. Cognitive Clarity

3. Being Alone

4. Crowd

گروه شناختی و گروه غیرشناختی در نمره آزمون رگه-حالت اسپیلبرگر تفاوت معناداری را نشان می‌دهند؟

## ۲. روش پژوهش

این پژوهش به لحاظ هدف، بنیادی است و در آن آزمون نظریه، کشف حقایق اساسی و تبیین روابط بین پدیده‌ها مدنظر قرار می‌گیرد. مقیاس داده‌ها از نوع فاصله‌ای، ماهیت پژوهش نیمه‌آزمایشی و طرح آن از نوع پس‌آزمون با گروه کنترل است. جامعه‌ی آماری شامل ۱۵۴۱ نفر از دانشجویان زن مقطع کارشناسی دانشگاه آزاد اسلامی واحد ساری در سال تحصیلی ۹۷-۹۸ است. جامعه‌ی مورد نظر به دلایل زیر به جامعه دانشگاهی در دسترس محدود شده است. (الف) امکانات مالی محدود (ب) ماهیت و مقتضای پژوهش که از نوع نیمه‌آزمایشی بود و تدارک امکانات در چند دانشگاه و نیز آزمودنی‌هایی که با محقق همکاری لازم را به عمل آورند، موجب اتلاف وقت و هزینه بود. روش نمونه‌گیری به شکل تصادفی چندمرحله‌ای است که در سه سطح اعمال گردید: (الف) انتخاب آزمودنی‌ها (ب) ترتیب مشارکت آزمودنی‌ها در موقعیت‌های آزمایشی (ج) اعمال تصادفی متغیرهای پژوهشی و کنترل به گروه‌ها. نمونه‌ی به کار رفته تعداد ۱۲۹ نفر از دانشجویان زن مقطع کارشناسی دانشگاه آزاد اسلامی ساری بودند که در محدوده سنی ۱۸ تا ۲۶ قرار داشتند که به لحاظ جنسیت، محدوده سنی، مقطع تحصیلی و میزان اضطراب همسان شدند. حجم نمونه نیز با توجه به طرح پژوهش و نیز با اتکا به بررسی پیشینه موضوعات مشابه تعیین شده است. برای پژوهش‌های مشابه طاهری، طاهری و امیری (۱۳۹۶) تعداد ۳۰ تجویز شده (کرلینجر<sup>۱</sup>، ۱۳۷۴). در پژوهش‌های مشابه طاهری، طاهری و امیری (۱۳۹۶) تعداد ۲۵ نفر و مجتبایی و علوی‌زاده (۱۳۹۶)، نفر به عنوان نمونه گزارش کرده‌اند روش اجرا در سه مرحله صورت پذیرفت. ابتدا همه مشارکت‌جویان به آزمون رگه-حالت اسپیلبرگر پاسخ دادند. در مرحله دوم یک موقعیت آزمایشی اعمال گردید که مشارکت‌جویان به سه گروه تقسیم شدند. گروه اول آزمایش کسانی بودند که به آن‌ها گفته شد قرار است در معرض شوک دردناکی قرار گیرند و به همین دلیل گروه «اضطراب زیاد» نامیده شدند. گروه دوم آزمایش کسانی بودند که به آن‌ها گفته شد قرار است در معرض شوک خفیفی قرار گیرند و به همین علت گروه «اضطراب کم» نامیده شدند و گروه سوم افراد گروه کنترل بودند که هیچ خبری دریافت نکردند. سپس به این سه گروه گفته شد تا زمان اجرای آزمایش ده دقیقه در انتظار خواهند ماند که در این بازه زمانی با توجه به کاربرگی که در اختیارشان قرار گرفت یکی از شرایط انتظار پیش‌بینی شده را برگزیدند-شرایط انتظار شامل: در تنها یکی از سربردن (تنها بودن)، با افراد دیگری در محوطه دانشگاه منتظر ماندن (جماعت)، با افراد شرکت‌کننده در آزمایش منتظر ماندن (مقایسه هیجانی) و یا انتظار با کارشناسان و متخصصانی که از شرایط آزمایش و دستگاه‌های شوک اطلاعات کافی داشتند (وضوح شناختی)، بود. در مرحله‌ی سوم اجرا افرادی که

1. Kerlinger, F. N.

در گروههای آزمایشی و گروه کنترل، شرایط «وضوح شناختی» را انتخاب کرده بودند تحت عنوان «گروه شناختی» و افرادی که دیگر شرایط انتظار شامل: «تنها بودن»، «جماعت» و «مقایسه هیجانی» را انتخاب کرده بودند تحت عنوان گروه «غیرشناختی» نام‌گذاری شدند. ابزار به کار رفته در این پژوهش شامل: ۱) پرسشنامه اضطراب رگه-حالت اسپیلبرگ<sup>۱</sup> و ۲) بسته اجرا و سنجش.

۱) پرسشنامه اضطراب رگه-حالت اسپیلبرگ: در مقیاس «حالت» آزمون، میزان اضطراب فرد در یک موقعیت خاص مورد سنجش واقع می‌شود که ممکن است در طول زمان نوسان داشته باشد. نموده اندازه‌گیری اضطراب با شدتی از کم به زیاد است که آزمودنی‌ها شدت احساس خود را در یک مقیاس<sup>۴</sup> درجه‌ای (اصلًاً، تا حدتی، متوسط و خیلی زیاد) در زمانی خاص نشان می‌دهند. مقیاس «رگه» این آزمون تفاوت‌های فردی در اضطراب را منعکس می‌کند و آن دسته از ویژگی‌های شخصیتی را نمایان می‌سازد که ممکن است تحت تأثیر جزئیات گذشته به وجود آمده باشد. آزمودنی‌ها در پاسخ به مقیاس رگه‌ی اضطراب نیز در یک مقیاس<sup>۴</sup> درجه‌ای (تقريباً هیچ وقت، گاهی، غالباً و تقريباً همیشه) نشان می‌دهند که به‌طور کلی چه احساسی دارند (فتحی آشتیانی، ۱۳۹۱). پرسشنامه اضطراب آشکار و پنهان اسپیلبرگ که به پرسشنامه<sup>۲</sup> STAI معروف است، به‌طور عمیقی در پژوهش‌ها و فعالیت‌های بالینی مورد استفاده قرار می‌گیرد. این پرسشنامه شامل مقیاس‌های جداگانه خودسنجی برای اندازه‌گیری اضطراب آشکار (حالت اضطراب) و پنهان (رگه اضطراب) می‌باشد. ۲۰ سؤال اول اضطراب آشکار (S)<sup>۳</sup> می‌تواند به عنوان مقطعی از زندگی یک شخص محسوب شود یا به عبارتی بروز آن موقعیتی است و اختصاص به موقعیت‌های تنش‌زا (جروبحث‌ها، از دست دادن موقعیت‌های اجتماعی، تهدید امنیت و سلامت انسان) دارد و احساس فرد را در همان لحظه نشان می‌دهد. ۲۰ سؤال دوم اضطراب پنهان (T)<sup>۴</sup> به تفاوت‌های فردی در پاسخ به موقعیت‌های پراسترس با میزان‌های مختلف اضطراب آشکار، دلالت دارد. اضطراب آشکار و پنهان، در برخی زمینه‌ها به مثابة انرژی جنبشی و پتانسیل، با هم قابل مقایسه هستند (سئوک، شاه عبد حمید، موتانگ<sup>۵</sup> و همکاران، ۲۰۱۸). این پرسشنامه ابزاری با اعتبار، پایایی و روایی مطلوب است که در جمعیت‌های مختلف قابل استفاده است. همبستگی آن با پرسشنامه اضطراب کتل نیز نشان‌دهنده روایی و اعتبار آن است. اسپیلبرگ، گونزالس<sup>۶</sup>، مارتینز<sup>۷</sup>، ناتالیسیو<sup>۸</sup> و ناتالیسیو<sup>۹</sup> (۱۹۷۱) گزارش می‌کنند که همبستگی دو فرم اسپانیایی و هندی با فرم

1. Spielberger, C. D.
2. Speilberger State-Trait Anxiety Inventory (STAI)
3. State
4. Trait
5. Seok, C.B., Shah Abd Hamid, H., Mutanget
6. Gonzalez, F.
7. Martinez, A.
8. Natalicio, L. F.
9. Natalicio, D. S.

انگلیسی بین ۸۳،۰ تا ۹۳،۰ بوده است. مهرام (۱۳۷۳) مطالعه‌ای در جهت استاندارد سازی آزمون اسپیلبرگ در ایران انجام داد. ضریب پایایی آزمون در مقیاس اضطراب آشکار (حالت) و اضطراب پنهان (رگه) بر اساس آلفای کرونباخ به ترتیب ۰،۹۰۸۴ و ۰،۹۰۲۵ بوده است.

(۲) بسته اجرا و سنجش: منظور از بسته اجرا و سنجش، طراحی یک موقعیت آزمایشی برای مشارکت-جویانی است که در دو گروه آزمایش (اضطراب زیاد و اضطراب کم) و یک گروه کنترل (گروه بدون اضطراب) قرار داشته‌ند این بسته شامل دستورالعمل و کاربرگ است. الف) سه دستورالعمل مجزاً برای دو گروه آزمایش و یک گروه کنترل ارائه شد که در آن ابتدا هدف پژوهش به‌طور اجمالی تصریح، سپس برای هر گروه، شرایط روان‌شناختی خاصی را که قرار بود در معرض آن قرار گیرند تعریف گردید. دستورالعمل اجرا برای گروه یک به این شکل توضیح داده شد: «شرایط روان‌شناختی گروه شما این است که مقرر شده همه شما با حضور تکنسین‌های مسلط و مجرّب و با استفاده از دستگاه‌هایی، در معرض شوک الکتریکی در دنکی قرار گیرید که البته آسیب دائمی ایجاد نمی‌کند» و برای گروه دو توضیح داده شد: «شرایط روان‌شناختی مربوط به گروه شما این است که مقرر شده همه شما با حضور تکنسین‌های مسلط و مجرّب با استفاده از دستگاه‌هایی در معرض شوک‌های بی‌دردی قرار گیرید که فقط قلقلک ایجاد می‌کند» و برای گروه سه گفته شد: «در این فرصت پژوهشی که شما حضور دارید، مقرر شده است تا در معرض یک آزمایش روان‌شناختی قرار گیرید». بعد از توضیح شرایط آزمایش خاص هر گروه، به همه آن‌ها گفته شد: «قبل از شروع آزمایش زمان کوتاهی را در انتظار به سر خواهید برد». سپس کاربرگی در اختیار مشارکت‌جویان قرار گرفت که در آن برای شرایط انتظار تعاریفی ارائه شد. ضمناً در این دستورالعمل تصریح شده است که مشارکت‌جو در هر مرحله از آزمایش مخیّر است انصراف خود را اعلام کند. ب) کاربرگ. در کاربرگ از مشارکت‌جویان خواسته شد، اطلاعات مندرج را که شامل شماره مشارکت‌جو، جنس، سن، رشته و مقطع تحصیلی بود تکمیل نمایند. ضمناً مشارکت‌جویان در این کاربرگ مخیّر شدند در صورتی که تمایل دارند از نتایج پژوهش مطلع شوند، نام و نام خانوادگی و شماره تماس خود را مرفق کنند. در قسمت بعدی کاربرگ، چهار شرایط انتظار در نظر گرفته و از مشارکت‌جویان خواسته شد که از میان آن‌ها یکی از شرایط را که حاضرند تا قبل از اجرای آزمایش در آن منتظر بمانند انتخاب کنند. این شرایط شامل (۱) در تنها‌یاری به سر بردن؛ (۲) همراه با دیگران بودن؛ (۳) همراه با مشارکت‌جویان گروه خود بودن و (۴) همراه با گروه متخصصان و تکنسین‌های دستگاه‌های شوک بودن.

ملاحظات اخلاقی نیز در این پژوهش رعایت شده است و مشارکت‌جویان حق انتخاب داشته‌اند و مخیّر بودند هر زمان که اراده کنند از شرکت در آزمایش انصراف دهند و نیز الزامی در ارائه اطلاعات هویتی خود نداشته‌اند و به آنان اطمینان داده شد که اطلاعات اخذشده‌ی دیگر نیز فقط در اختیار محقق خواهد بود. در پروسه اجرای آزمایش از هیچ شوکی استفاده نشد و مشارکت‌جویان تنها خبر

دریافت شوک را شنیدند بنابراین هیچ‌گونه آسیبی به مشارکت‌جویان نرسید و فقط هدف پژوهش در اجرای آزمایش جهت خنثی‌سازی متغیر مزاحم، از آزمودنی مخفی ماند. روش‌های آماری به کار رفته شامل آزمون تجزیه واریانس کروسکال-والیس<sup>۱</sup>، آزمون تجزیه واریانس دوطرفه فریدمن<sup>۲</sup> و آزمون تحلیل واریانس یک‌راهه<sup>۳</sup> بوده است که تمامی محاسبات از طریق نسخه ۲۴ نرم‌افزار SPSS انجام گرفت.

### ۳. یافته‌های پژوهش

فرضیه ۱: بین میزان اضطراب رگه-حالت سه گروه (گروه‌های آزمایشی و کنترل) تفاوت معناداری وجود دارد.

جهت تعیین معناداری اختلاف بین دو گروه آزمایش و یک گروه کنترل در مقیاس حالت و رگه اسپیلبرگر با توجه به رتبه‌ای بودن داده‌ها از آزمون کروسکال-والیس استفاده شد.

جدول ۱: جدول رتبه‌ها در مقیاس حالت آزمون اسپیلبرگر

گروه	تعداد	متوسط رتبه‌ها
۱	۴۳	۶۷,۵۷
۲	۴۳	۶۱,۹۷
۳	۴۳	۶۵,۴۷
جمع		۱۲۹

جدول فوق متوجه رتبه‌های کسب شده مشارکت‌جویان در آزمون حالت اسپیلبرگر را در سه گروه نشان می‌دهد.

جدول ۲: جدول نتایج آماری آزمون کروسکال-والیس در مقیاس حالت اسپیلبرگر

کای اسکوار	درجه آزادی	Sig
۰,۵۶۲	۲	۰,۷۵۵

تصمیم‌گیری: با توجه به جدول ۲ مقدار کای اسکوار محاسبه شده  $H=۰,۵۶۲$  با درجه آزادی  $df=۲$  برابر با احتمال  $p<0,۰۵$  است ( $sig=0,۷۵۵$ )، بنابراین فرض صفر پذیرفته می‌شود و نتیجه می‌گیریم اختلاف معناداری بین اضطراب سه گروه در مقیاس حالت وجود ندارد.

- 
1. Kruskal-Wallis Analysis of Variance
  2. The Fridman Two-Way Analysis of Variance
  3. One-Way Analysis of Variance

جدول ۳: جدول رتبه‌ها در مقیاس رگه اسپیلبرگر

گروه	تعداد	متوجه رتبه‌ها
۱	۴۳	۶۶,۶۹
۲	۴۳	۶۷,۶۶
۳	۴۳	۶۰,۶۵
جمع	۱۲۹	

جدول فوق متوسط رتبه‌های کسب شده مشارکت‌جویان در آزمون رگه اسپیلبرگر را در سه گروه نشان می‌دهد.

جدول ۴: جدول نتایج آماری مقیاس رگه اسپیلبرگر

کای اسکوار	درجه آزادی	Sig
۰,۹۹۰	۲	۰,۶۱۰

تصمیم‌گیری: با توجه به جدول شماره ۴ مقدار کای اسکوار محاسبه شده  $H=0,990$  با درجه آزادی  $df=2$  برابر با احتمال  $p<0,05$  است ( $sig=0,610$ )، بنابراین فرض صفر پذیرفته می‌شود و نتیجه می‌گیریم اختلاف معناداری بین اضطراب سه گروه در مقیاس رگه وجود ندارد.  
فرضیه ۲: سطوح مختلف اضطراب بر انتخاب شرایط انتظار تأثیر دارد.

برای آزمون فرضیه دوم پژوهش که تأثیر سطوح مختلف اضطراب را بر انتخاب شرایط انتظار می‌سنجد از آزمون فریدمن از طریق رتبه‌بندی استفاده شده است. جداول فراوانی و نتایج گروه‌های آزمایشی در موقعیت‌های انتظار ذیلاً نشان داده شده است.

جدول ۵: جدول داده‌ها در شرایط انتظار

موقعیت آزمایشی	تنها بودن	جماعت	مقایسه هیجانی	وضوح شناختی
اضطراب زیاد	۶	۳	۱۱	۲۳
اضطراب کم	۷	۴	۱۵	۱۷
بدون اضطراب	۴	۱	۱۴	۲۴
جمع	۱۷	۸	۴۰	۶۴

جدول فوق فراوانی و رتبه مشارکت‌جویان در سه گروه و چهار شرایط انتظار نشان می‌دهد. جهت تعیین معناداری تأثیر سطوح مختلف اضطراب بر انتخاب شرایط انتظار از آزمون ناپارامتریک تجزیه واریانس فریدمن استفاده شد.

جدول ۶: جدول خلاصه تجزیه واریانس فریدمن

تعداد گروه	کای اسکuar	درجه آزادی	Sig
۳	۹	۳	۰,۰۲۹

تصمیم‌گیری: با توجه به اینکه احتمال  $\chi^2 = ۹$  و قویی که  $k=۴$  و  $n=۳$  باشد برابر است با  $p=۰,۰۲۹$ ، بنابراین فرضیه صفر رد می‌شود و نتیجه می‌گیریم سطوح مختلف اضطراب در انتخاب شرایط انتظار تأثیر دارد.

فرضیه ۳: بین اضطراب رگه-حالت در گروه شناختی و گروه غیرشناختی تفاوت معناداری وجود دارد. افرادی که مطابق با فرضیه دو در همه گروه‌های آزمایشی و کنترل شرایط «وضوح شناختی» را برگزیدند، تحت عنوان گروه «شناختی» و افرادی که شرایط «تنها»، «جماعت» و «مقایسه هیجانی» را انتخاب کرده بودند، به عنوان گروه «غیرشناختی» نام‌گذاری شده‌اند. جهت تجزیه و تحلیل داده‌ها از آزمون تحلیل واریانس یکراهه استفاده شد.

جدول ۷: توصیف گروه‌های شناختی و غیرشناختی در اضطراب رگه و حالت اسپیلبرگ

گروه‌ها	تعداد	میانگین	انحراف استاندارد
۱ رگه	۶۴	۴۰,۳۴	۱۰,۵۵
۲ حالت	۶۴	۳۷,۱۴	۱۱,۴۱
۳ رگه	۶۵	۴۲,۸۳	۱۰,۷۶
۴ حالت	۶۵	۴۰,۳۲	۱۰,۱۷
جمع	۲۵۸	۴۰,۱۷	۱۰,۸۶

جدول فوق اطلاعات توصیفی مشارکت‌جویان را در اضطراب رگه-حالت گروه شناختی و گروه غیرشناختی در قالب چهار گروه تفکیکی نشان می‌دهد.

جدول ۸: نتایج تحلیل واریانس یک راهه (ANOVA)

متغیر	مجموع مجذورات	df	میانگین مجذورات	F	سطح معناداری
بین گروه‌ها	۱۰۵۱,۲۸۷	۳	۳۵۰,۴۲۹	۳,۰۴۱	معناداری
درون گروه‌ها	۲۹۲۶۹,۸۶۴	۲۵۴	۱۱۵,۲۳۶	۰,۰۳	
جمع	۳۰۱۳۲۱,۱۵۱	۲۵۷			

تصمیم‌گیری: مطابق با جدول ۸ با توجه به اینکه  $F$  محاسبه شده ( $F_m = ۳,۰۴۱$ ) با درجات آزادی صورت  $۳ = df_b$  و مخرج  $۰,۰۳ = df_w = ۲۵۴$  و در سطح اطمینان ۹۵ درصد ( $\alpha = 0,05$ ) از  $F$  بحرانی جدول  $۲,۶۵ = F_p$  بزرگ‌تر است، بنابراین فرض تحقیق پذیرفته می‌شود و نتیجه می‌گیریم که

تفاوت بین میانگین‌ها از لحاظ آماری معنادار است. در واقع میانگین ۴ گروه نمره‌ی رگه-حال شناختی‌ها و غیرشناختی‌ها متفاوت است. برای اطلاع از نتایج تفکیکی تفاوت بین گروه‌ها، از مقایسه‌ی پس از تجربه یا آزمون تعقیبی توکی<sup>۱</sup> استفاده شده است.

**جدول ۹: مقایسه‌های چندگانه اضطراب رگه-حال گروه‌های شناختی و غیرشناختی از طریق آزمون تعقیبی توکی**

گروه اصلی	مقایسه	گروه‌های مورد	تفاوت میانگین‌ها	خطای استاندارد	سطح معناداری sig
۱		۲	۳,۲۰	۱,۸۹	۰,۳۳
(اضطراب رگه)		۳	-۲,۴۸	۱,۸۹	۰,۵۵
گروه شناختی)		۴	۰,۰۰۵	۱,۸۹	۱,۰۰
۲		۱	-۳,۲۰	۱,۸۹	۰,۳۳
(اضطراب حال)		۳	*-۵,۶۹	۱,۸۹	۰,۰۱
گروه شناختی)		۴	-۳,۱۹	۱,۸۹	۰,۳۳
۳		۱	۲,۴۸	۱,۸۹	۰,۵۵
(اضطراب رگه)		۲	*۵,۶۹	۱,۸۹	۰,۰۱
گروه غیرشناختی)		۴	۲,۴۹	۱,۸۹	۰,۵۴
۴		۱	-۰,۰۰۵	۱,۸۹	۱,۰۰
(اضطراب حال)		۲	۳,۱۹	۱,۸۹	۰,۳۳
گروه غیرشناختی)		۳	-۲,۴۹	۱,۸۹	۰,۵۴

جدول فوق نتایج تفکیکی تفاوت بین گروه‌ها را با استفاده از آزمون تعقیبی توکی (HSD) نشان می‌دهد. تفاوت مشاهده شده فقط بین گروه‌های دو و سه است که با علامت \* مشخص شده‌اند معنادار است یعنی بین اضطراب حالت گروه شناختی و اضطراب رگه گروه غیرشناختی تفاوت معناداری وجود دارد.

### بحث و نتیجه‌گیری

هدف از پژوهش حاضر بررسی تأثیر اضطراب رگه-حال بر انتخاب موقعیت «وضوح شناختی» است. فرضیه اول به جهت کنترل متغیرهای مزاحم و نیز تعیین همسانی سطح اضطراب مشارکت جویان انجام شد. نتایج نشان داد که تفاوت معناداری بین دو گروه آزمایش و گروه کنترل در میزان اضطراب رگه-حال وجود ندارد و افراد در موقعیت یکسانی برای شرکت در موقعیت آزمایشی قرار دارند. فرضیه دوم با هدف بررسی تأثیر سطوح مختلف اضطراب بر انتخاب شرایط انتظار صورت گرفت. نتایج نشان داد که سطوح مختلف اضطراب بر انتخاب شرایط انتظار (تنها بودن، جماعت، مقایسه هیجانی، وضوح

1. Honestly Significant Difference

شناختی) تأثیر دارد. به عبارت دیگر افراد در همه موقعیت‌ها شرایط «وضوح شناختی» را بر دیگر شرایط ترجیح داده‌اند. ضمناً رتبه بالای انتخاب موقعیت وضوح شناختی در گروه بدون اضطراب (گروه کنترل)، نشان می‌دهد که صرف نظر از متغیر مستقل اعمال شده وضوح شناختی از اصالت و ارزش فی‌نفسه برخوردار است. همچنین داده‌ها نشان داده، شرایط «جماعت» برخلاف ادعای گوستاو لویون و اریک فروم اهمیت زیادی ندارد. فروم (۱۳۶۶) معتقد است که افراد به دلیل احساس تنها‌یی، ناتوانی، اضطراب، نایمنی، ترس و درماندگی به جماعت پناه می‌برند و هویت جمعی را بر هویت فردی ترجیح می‌دهند. در حالی که نتایج این پژوهش پناه بردن به هر جمعیتی را تأیید نمی‌کند بلکه افراد به جهت مقایسه هیجانات به گروه «مقایسه هیجانی» و بهویژه «وضوح شناختی» پناه می‌برند و نیز برخلاف برخی ادعاهای که افراد برای مواجهه با اضطراب و کسب تمرکز و آرامش، احساس تنها بودن و انزوای فیزیکی را بر دیگر شرایط ترجیح می‌دهند (بدار، دزیل و لامارش، ۱۳۸۴)، گزینش شرایط «تنها بودن» با استقبال مواجه نشده است. ممکن است گزینش محدود «تنها بودن» و «جماعت» تحت تأثیر شرایط خاصی باشد که قابل مطالعه است. جنبه‌ی نواورانه این پژوهش که می‌توان آن را مورد توجه قرار داد، توجه به متغیر «وضوح شناختی» در موقعیت اضطراب‌زا است. چراکه پناه بردن به جماعت فی‌نفسه و یا قرار گرفتن در جماعت بهمنظور مقایسه هیجانی تنها تبیین‌هایی نیستند که بتوانند واکنش پناه بردن به جمع در موقعیت اضطراب‌زا را توجیه کنند. به نظر می‌رسد اکثریت غالب مشارکت‌جویان برای کاهش اضطراب ناشی از ابهام به دنبال «وضوح شناختی» بوده‌اند. به عبارتی چون موقعیت‌های ترسیم‌شده برای آزمودنی‌ها ناآشنا بوده، انتخاب یک جمع آگاه به شرایط آزمایش که شامل متخصصان و کارشناسان خبره در زمینه شوک بوده است را بر سایر شرایط ترجیح داده‌اند. شیخ و همکاران (۲۰۰۴) در پژوهش خود نشان داده‌اند که در موقعیت استرس‌زا افراد رفتار مبتنی بر حل مسئله را انتخاب می‌کنند. گلوریا<sup>۱</sup>، کاستلانوس<sup>۲</sup> و اوروزکو<sup>۳</sup> (۲۰۰۵) اذعان می‌دارند که دانشجویان در موقعیت‌های بحرانی بیشتر از راهبردهای متمرکز بر مسئله از قبیل مقابله‌فعال و جستجوی حمایت اطلاعاتی در مقایسه با راهبردهای متمرکز بر هیجان استفاده می‌کنند.

فرضیه سوم که هدف اصلی پژوهش را آزمون نمود، به بررسی تأثیر اضطراب رگه-حالت بر انتخاب موقعیت «وضوح شناختی» پرداخت. مشارکت‌جویانی که در مرحله قبل شرایط تنها بودن، جماعت و مقایسه هیجانی را انتخاب کرده بودند در این فرضیه تحت عنوان گروه غیرشناختی و افرادی که شرایط وضوح شناختی را برگزیدند تحت عنوان گروه شناختی مورد مقایسه قرار گرفتند. نتایج نشان داد، گروه شناختی و گروه غیرشناختی در چهار موقعیت اضطراب رگه و حالت، تفاوت معناداری با یکدیگر دارند. نتایج مقایسه تفکیکی گروه‌ها از طریق آزمون توکی نیز مشخص کرد بین گروه یک (رگه شناختی‌ها) و گروه دو (حالت شناختی‌ها) و گروه سه (رگه غیرشناختی‌ها) و گروه چهار (حالت

1. Gloria, A. M.

2. Castellanos, J.

3. Orozco, V.

غیرشناختی‌ها)، گروه‌های یک و سه و نیز گروه‌های دو و چهار تفاوت معناداری وجود ندارد؛ تنها تفاوت مشاهده شده بین گروه‌های دو و سه است. یعنی بین اضطراب حالت گروه شناختی (گروه دو) و اضطراب رگه گروه غیرشناختی (گروه سه) تفاوت معناداری وجود دارد. نمره میانگین در گروه دو کمترین حد را نشان داد (۱۴,۱۷,۳۷)؛ اما در نمره میانگین گروه سه بیشترین حد را شاهد بودیم (۴۲,۸۳) (جدول شماره ۹). به عبارت دیگر کسانی که موقعیت‌های غیرشناختی را برمی‌گزینند نسبت به اضطراب حالت گروهی که وضوح شناختی را برمی‌گزینند اضطراب رگه بیشتری دارند. این پدیده نشان می‌دهد که وقتی یک موقعیت اضطراب‌زا با رگه اضطراب‌زا افراد تعامل برقرار می‌کند منجر به واکنش‌های هیجانی و غیرشناختی می‌شود؛ اما وقتی در موقعیت اضطراب‌زا افراد بتوانند فاصله خود را از موقعیت حفظ کنند و درگیر اضطراب موقعیت نشوند به تدبیر شناختی که از زمرة آن‌ها «وضوح شناختی» است گرایش پیدا می‌کنند. همچنین با توجه به حجم اصلی گرایش آزمودنی‌ها به انتخاب وضعیت وضوح شناختی می‌توان به این نتایج پژوهشی رسید که بهترین تدبیر در هنگام بحران‌های اجتماعی و موقعیت‌های اضطراب‌زا همانند کرونا، آنچه مورد نیاز طبیعی آدمیان است آشکارسازی و تحلیل موقعیت، اطلاع‌رسانی، بیان واقعیات، تصریح پیامدها و حمایت اطلاعاتی است. اتخاذ تدبیر هیجانی و دامن زدن به شکردهای جمعی، اجتناب از موقعیت‌های دشوار، عقب‌نشینی و دیگر سازوکارهای عاطفی جز به غفلت و تحریف داده‌ها نمی‌انجامد و ماحصل مؤثری در بهداشت روانی و جسمانی آدمیان ندارد. همچنین افرادی که در موقعیت تعارض‌آمیز گروه شناختی را برمی‌گزینند، کمترین سطح از اضطراب حالت را نشان می‌دهند؛ یعنی اضطراب‌های موقعیتی کمتر بر آنان تأثیرگذار بوده و بیشتر از راهکارهای حلّ مسئله استفاده می‌کنند و در هنگام رویارویی با مسئله می‌توانند به درستی با آن روبرو شده و در صدد حلّ آن برآیند (فتا و کاظم‌زاده عطوفی، ۱۳۸۵). همچنین می‌توانند راه حل‌های متعددی را جستجو کنند و سپس بهترین راه حل را انتخاب نمایند (امیرسرازی، رحیمی و اسماعیلی، ۱۴,۲۰) و مقابله مؤثری با چالش‌های زندگی داشته باشند (لواسانی، ۱۳۸۵). در پژوهش شهبازی، حضرتی، معطری و حیدری (۹۱,۱۳) از شیوه حلّ مسئله به عنوان وسیله‌ای مفید برای مقابله با بسیاری از مشکلات موقعیتی نام برده شده که می‌تواند موجب حفظ و ارتقای انسجام شخصیت فرد شود. همچنین افرادی که در موقعیت‌های استرس‌زا به شیوه شناختی عمل می‌کنند از ویژگی تحمل ابهام برخوردارند. آنان افرادی خطرجو و پذیرنده تغییر هستند (غلامی و کاکاوند، ۱۳۸۹) و در صدد هستند هر چه سریع‌تر راه حلّ مناسبی را برای رهایی از شرایط ناخوشایند پیدا کنند. ولی افراد با میزان کمی از تحمل ابهام به دلیل معیوب بودن سیکل شناختی، قادر به انتخاب راه حلّ مناسب نیستند (تعویقی، ۱۳,۹۵) و نیز افرادی که در موقعیت‌های اضطراب‌زا به روش شناختی عمل می‌کنند رفتارهایی مثل جستجوی اطلاعات از خود نشان می‌دهند که مکانیسم آن پرسشی است که در درون ذهن فرد ایجاد می‌شود و او را برای یافتن پاسخ به تکاپو وامی دارد (داورینا، ۱۳۸۱). برگن<sup>۱</sup> و درسخوان (۱۳,۲۰)

1. Berggren, N.

نشان دادند که سطح شناختی افراد بر اساس سطوح اضطراب متفاوت است و افراد دارای اضطراب بالا، در تکالیف نیازمند پردازش شناختی، ضعیف عمل می‌کنند. همچنین بیرمن<sup>۱</sup> و همکاران (۲۰۰۸) در یک مطالعه طولی نشان دادند که اضطراب، بسته به سطوح خفیف و شدید دارای تأثیرات مثبت و منفی بر عملکرد شناختی است. سرعت پردازش اطلاعات نیز بر اساس سطوح اضطراب تغییر می‌کند (حسنی و رضایی جمالویی، ۱۳۹۳).

این پژوهش در عرصه تأثیر راهبردهای شناختی بر یادگیری نیز قابل تعمیم است. به عنوان مثال فراغیران در موقعیت‌های آموزشی می‌توانند از فن‌های وضوح شناختی برای کاهش اضطراب امتحان استفاده کنند. هرگونه رفتاری که ضمن فرایند یادگیری به سازماندهی مطالب، ذخیره‌سازی دانش و سهولت بهره‌برداری از آن کمک کند، می‌تواند از مصادیق تکنیک‌های شناختی باشد که از سردرگمی و اضطراب کاسته و بازدهی را افزایش دهد. در پژوهشی مشخص شد آموزش راهبردهای شناختی و فراشناختی منجر به افزایش جهت‌گیری هدف یادگیری و پیشرفت تحصیلی دانشآموزان شده و اضطراب دانشآموزان را کاهش می‌دهد (عطایی‌فر، علی‌پور و پاشایی، ۱۳۹۴). بین راهبردهای شناختی و مدیریت زمان با اضطراب امتحان دانشآموزان رابطه معناداری وجود دارد. همچنین تکرار، مرور، تفکر انتقادی، سازماندهی، بسط معنایی و مدیریت زمان اضطراب امتحان دانشآموزان را پیش‌بینی می‌کند (بابایی‌منقاری، زاهدبابلان، معینی‌کیا و یوسفی، ۱۳۹۵) و نیز با تقویت جهت‌گیری تسلطی و یادگیری که وابسته به راهبردهای شناختی و فراشناختی هستند می‌توان اضطراب امتحان را در دانشجویان کاهش داد (نگهداری و زارع، ۱۳۹۷).

در این پژوهش توجه به این نکته نیز حائز اهمیت است، فراوانی افرادی که گزینه وضوح شناختی را برگزیده‌اند، تقریباً برابر مجموع فراوانی افرادی است که سایر گزینه‌ها (تنها بودن، جماعت، مقایسه هیجانی) را انتخاب کرده‌اند؛ بنابراین به لحاظ کاربردی می‌توان نتیجه گرفت، هنگامی که جامعه در بحران به سر می‌برد ارائه اطلاعات درست و علمی بیشترین تأثیر را در کاهش استرس برجای می‌گذارد و برخلاف دیدگاه حدّاًکثری که فراهم آوردن موقعیت‌های هیجانی و شادی‌بخش را در فضاهای واقعی و مجازی سبب کاهش اضطراب آحاد مردم می‌دانند؛ اطلاع‌رسانی، مواجهه مسئله‌مدار و ارائه راهکارهای منطقی و تصریح پیامدها برای رویارویی با بحران، مؤثرترین راه برای کاستن از اضطراب در جامعه است.

### محدودیت‌ها

الف) محدودیت‌های در کنترل محقق شامل: ۱- محدود نمودن جامعه آماری به جنس مؤنث؛ ۲- محدودیت موقعیت زمانی در سال ۱۳۹۸؛ ۳- محدود نمودن آزمایش به دامنه سنی ۱۸-۲۶ سال؛ ۴-

1. Bierman, E. J.

محدودیت انجام پژوهش در گروه‌ها و فرهنگ‌های مختلف و ۵- محدودیت اجرای پژوهش در دیگر مقاطع تحصیلی.

ب) محدودیت‌های خارج از کنترل محقق شامل: ۱- محدودیت امکانات مالی جهت انجام پژوهش در گروه‌های مختلف و ۲- فقدان شرایط مطلوب فضای فیزیکی اجرای آزمایش، ممکن است در تمرکز آزمودنی‌ها به دستورالعمل آزمایش مؤثر بوده باشد اگرچه در این باره محقق حداکثر تلاش را برای از بین بردن متغیرهای مزاحم به کار برد است.

### پیشنهادها

۱) در این پژوهش تفاوت هر گروه پژوهشی در چهار متغیر وابسته با یکدیگر مقایسه شده است و همچنین انجام مقایسه‌ای که سه گروه را در چهار موقعیت انتظار بررسی کرده است. پژوهش جالبی که محققین دیگری می‌توانند انجام دهند این است که سه گروه آزمایشی و کنترل را در هر کدام از موقعیت‌های تنها بودن، جماعت فی‌نفسه، جماعت همسرنوشت ووضوح شناختی مورد مقایسه قرار دهند.

۲) برای تعیین اهمیت نسبی وضوح شناختی در مقایسه با مؤلفه‌های هیجانی در سایر گروه‌های سنی و مقایسه دو جنس، نیاز به اجرای پژوهش‌های جدیدی است.

۳) با توجه به اینکه وضوح شناختی از اهمیت تعیین کننده‌ای در مقایسه با سایر مؤلفه‌های هیجانی برخوردار بوده است این سؤال قابلیت انجام پژوهش را دارد که آیا کسانی که وضوح شناختی را انتخاب کرده‌اند به لحاظ توان استدلالی قوی‌تر از افرادی هستند که غیر موقعیت وضوح شناختی را انتخاب کرده‌اند؟

۴) تکرار این پژوهش آزمایشی در خردمندانه و فرهنگ‌های مختلف نتایج قابل تأملی را در بر خواهد داشت.

### پیشنهاد کاربردی

به لحاظ اهمیت کاربردی این پژوهش بنیادی می‌توان گفت در موقعیت‌های اضطراری و یا در موقعیت‌هایی که افراد با اضطراب مواجه می‌شوند روش‌هایی که بر کسب اطلاعات و پاسخگویی به «نیاز به دانستن» منجر می‌شود و ایجاد وضوح شناختی برای افراد درگیر می‌تواند در انطباق جویی و سازگاری بسیار مؤثر باشد. ضمن اینکه وضوح شناختی در موقعیت‌های عادی نیز از اهمیت تعیین کننده برخوردار است.

### تشکر و قدردانی

بدین وسیله از تمام افراد شرکت کننده در این پژوهش صمیمانه سپاسگزاری می‌شود.

## منابع

- بابایی منقاری، محمدمهردی؛ زاهد بابلان، عادل؛ معینی کیا، مهدی؛ یوسفی، عاطفه. (۱۳۹۵). «رابطه ساده و چندگانه راهبردهای شناختی و مدیریت زمان با اضطراب امتحان دانشآموزان متوسطه». *رویشناسی*. ۵(۳)، ۱۰۷-۱۲۰.
- بشرپور، سجاد و مظفری، سیده صفری. (۱۳۹۳). «نقش دستگاه‌های فعال‌سازی/ بازداری رفتاری در پیش‌بینی اضطراب حالت/ صفت دانشآموزان متوسطه». *فصلنامه روان‌شناسی مدرسه*. ۴(۳)، ۲۱-۳۶.
- بدار، لوك؛ دزیل، زوزه و لامارش، لوك. (۱۳۸۴). *روان‌شناسی اجتماعی*، ترجمه‌ی حمزه گنجی، تهران: نشر ساوالان.
- تعویقی، میترا. (۱۳۹۵). *آموزش مهارت‌های جرأت‌ورزی و حل مسئله بر قدرت تحمل ابهام*. قم: انتشارات لوح محفوظ.
- حسنی، جعفر و رضایی جمالویی، حسن. (۱۳۹۳). «بررسی سرعت پردازش اطلاعات با نگاه به اضطراب رگه/حالت». *فصلنامه روان‌شناسی شناختی*. ۲(۳)، ۱۲-۱۹.
- دادستان، پریخ؛ جان بزرگی، مسعود و نوری، ناهید. (۱۳۸۰). «تأثیر تنفس زدایی بر اضطراب، پیشرفت تحصیلی و حافظه کودکان دبستانی». *مجله روان‌شناسی*. ۱۷(۱)، سال ۵، شماره ۱، ۴-۳۰.
- داورپناه، محمدرضا. (۱۳۸۱). *جستجوی اطلاعات علمی و پژوهش در منابع چاپی و الکترونیکی*، تهران: دبیزش.
- درسخوان، مینا و وزیری، شهرام. (۱۳۹۵). «اثربخشی کاهش استرس مبتنی بر ذهن‌آگاهی بر احساس انسجام روان و سبک مقابله‌ای در افراد مبتلا به آسم». *فصلنامه اندیشه و رفتار در روان‌شناسی بالینی*. ۱۱(۴۲)، ۴۷-۵۶.
- садوک، بنجامین جیمز؛ سادوک، ویرجینیا آلكوت؛ روئیز، پدرو. (۲۰۱۵). *خلاصه‌ی روان‌پزشکی*، ترجمه‌ی فرزین رضایی، ۱۳۹۵، تهران: انتشارات ارجمند، جلد اول.
- سیف، علی‌اکبر. (۱۳۹۶). *تغییر رفتار و رفتار درمانی نظریه‌ها و روش‌ها*. تهران: نشر دوران.
- شهامت دهسرخ، فاطمه و صالحی‌فردی، جواد. (۱۳۹۲). «سوگیری توجه در اضطراب حالت، صفت: پارادایم ردیابی نقطه». *فصلنامه پژوهش‌های نوین روان‌شناسی*. ۸(۲۹)، ۸۱-۱۹۴.
- شهربازی، سارا؛ حضرتی، مریم؛ معطری، مرضیه و حیدری، محمد. (۱۳۹۱). «تأثیر آموزش مهارت حل مسئله بر هوشی‌بهره‌ی هیجانی دانشجویان پرستاری شیراز». *مجله‌ی ایرانی آموزش در علوم پزشکی*. ۱۲(۱)، ۶۷-۷۶.
- صفوی، محبوبه و معروفی، شیرین. (۱۳۹۱). «همبستگی سبک‌های دلبستگی با اضطراب صفت- حالت». *مجله علوم پزشکی دانشگاه آزاد اسلامی*. دوره ۲۲، شماره ۴، ۳۱۲-۳۰۷.
- طاهری، هانیه؛ طاهری، الهام و امیری، مهدی. (۱۳۹۶). «بررسی اثربخشی درمان فعال‌سازی رفتاری گروهی بر اضطراب اجتماعی، اجتناب و ارزیابی‌های منفی افراد دارای علائم اضطراب اجتماعی». *نشریه اصول بهداشت روانی*. ۱۹(۵)، ۳۶۱-۳۶۵.

- عطایی‌فر، ریابه؛ علی‌پور، احمد و پاشایی، لیلا. (۱۳۹۴). «اثربخشی آموزش راهبردهای شناختی و فراشناختی بر جهت‌گیری هدف اضطراب امتحان و پیشرفت تحصیلی در دانش‌آموزان دختر دبیرستانی». *زن و مطالعات خانواده*، ۷(۲۷)، ۱۳۱-۱۵۹.
- غلامی، آویشه و کاکاوند، علیرضا. (۱۳۸۹). «رابطه‌ی بین قدرت تحمل ابهام و خلاقیت». *مجله‌ی اندیشه‌های نوین تربیتی*، شماره ۴، ۱۶۸-۱۵۳.
- فتحی آشتیانی، علی. (۱۳۹۱). *آزمون‌های روان‌شناختی*. تهران: بعثت. چاپ نهم.
- فتا، لادن و کاظم‌زاده عطوفی، مهرداد. (۱۳۸۵). *مهارت حل مسأله*. تهران: نشر دانش.
- فروم، اریک. (۱۳۶۶). *گریز از آزادی*. ترجمه عزت‌الله فولادوند. تهران: انتشارات انقلاب اسلامی.
- کرلینجر، اف. ان. (۱۳۷۴). *مبانی پژوهشی علوم رفتاری*. ترجمه حمید پاشا شریفی و جعفر نجفی زند، جلد اول. تهران: آوای نور.
- گاتنرز، جی. (۱۳۸۹). *روان‌شناسی اجتماعی تعلیم و تربیت*. ترجمه یوسف کریمی، تهران: ویرایش.
- گنجی، حمزه. (۱۳۹۷). *روان‌شناسی عمومی*. تهران: نشر ساوالان.
- لطفی، حمید. (۱۳۹۷). *روان‌شناسی در جماعت*. ساری: انتشارات سخن عاشقان.
- لوسانی، اکرم. (۱۳۸۵). «مهارت حل مسأله». *مجله‌ی توان‌یاب*. شماره ۲۳، ۴۰-۳۸.
- مجتبایی، مینا و علوی‌زاده، سید محمد رضا. (۱۳۹۶). «مقایسه تأثیر دو درمان فراشناختی و شناختی رفتاری بر کاهش علائم اضطراب و نگرانی افراد دچار اختلال اضطراب فراگیر». *پژوهش‌های روان‌شناختی*، ۲۰(۱)، ۳۶-۵۱.
- محمدپور، احمد رضا. (۱۳۹۵). *ویکتور امیل فرانکل، بنیان‌گذار معنادرمانی*. تهران: دانش، چاپ سوم.
- محمدخانی، شهرام و مظلوم، مریم. (۱۳۸۹). «رابطه باورهای فراشناختی و راهبردهای کنترل فکر با اضطراب صفت». *روان‌شناسی معاصر*، ۵(۲)، ۳۲-۲۳.
- مهرام، بهروز. (۱۳۷۳). *هنگاریابی آزمون اسپلیبرگر در شهر مشهد*. پایان‌نامه کارشناسی ارشد. دانشگاه علامه طباطبائی.
- میرزاییان، بهرام؛ حسن‌زاده، رمضان و حامدی، مریم. (۱۳۹۵). «اثربخشی درمان شناختی مبتنی بر ذهن-آگاهی بر اضطراب و باورهای فراشناختی مثبت نسبت به نگرانی در دانش‌آموزان مبتلا به اضطراب امتحان». *مجله‌ی ایده‌های نوین روان‌شناسی*، ۱۱(۱)، ۱۱-۲۰.
- میرزاییان، بهرام؛ احمدی، سیده زهرا و مذاح، محمد تقی. (۱۳۹۵). «اثربخشی درمان شناختی مبتنی بر ذهن-آگاهی بر نگرانی و اجتناب شناختی در دانشجویان اضطرابی». *مجله‌ی ایده‌های نوین روان‌شناسی*، ۱۱(۱)، ۱۱-۱۰.
- نگه‌داری، سمیه و زارع، حسین. (۱۹۹۷). «نقش واسطه‌ای باورهای فراشناختی در رابطه بین جهت‌گیری هدف و اضطراب امتحان دانشجویان». *نشریه راهبردهای شناختی در یادگیری*، ۱(۱۱)، ۱-۲۰.
- نورعلیزاده میانجی، مسعود و جان بزرگی، مسعود. (۱۳۸۹). «رابطه اضطراب مرضی و مقایسه آن‌ها در سه گروه افراد بزهکار، عادی و مذهبی». *روان‌شناسی و دین*، ۳(۲)، ۲۹-۴۴.

- Amirsardari, L., Rahimi, M., Esmaili, A. (2014). "Study the relationship between general self-efficacy, mood and trait anxiety among police officers(Persian)". *Journal of Police Medicine*. vol. 3, No. 2, 95-100.
- Berggren, N., Derakshan, N. (2013). "Attention control deficits in trait anxiety: Why you see them and why you don't". *Biological Psychology*, 92(3), 440-446.
- Bierman, E. J., Comijs, H. C, Rijmen, F., Jonker, C., Beekman, A. T. (2008). "Anxiety symptoms and cognitive performance in later life: results from the Longitudinal Aging Study Amsterdam". *Aging and Mental Health*, 12, 517-523.
- Clark, L. H., Hudson, J. L., Dunstan, D. A., Clark, G. L. (2018). "Barriers and facilitating factors to help-seeking for symptoms of clinical anxiety in adolescent males". *Australian Journal of Psychology* Retrieved from <http://Doi.Org/10.1111/ajpy.12191>
- Deaux, K., Wrightsman, L. S. (1988). *Social psychology*. U.S.A, California Wadsworth Inc.
- Gloria, A.M., Castellanos, J., Orozco, V. (2005). "Perceived educational barriers, cultural fit, coping responses, and psychological well-being of Latina undergraduates". *Hispanic Journal of Behavioral Sciences*, 27(2), 161-183.
- Hawton, K., Salkovskis, PM., Kirk, J., Clark, DM. (1982). *Cognitive behavior Therapy for psychiatric problemA practical Guide*. Oxford: Oxford University Press.
- Legerstee, J. S., Garnefski, N., Verhulst, F. C., Utens, E. M. W. J. (2011). "Cognitive coping in anxiety-disordered adolescents". *Journal of Adolescence*, 34, 319-326.
- Liao, A., Walker, R., Carmody, T. J., Cooper, C., Madhukar, H. Trivedi. (2018). "Anxiety and anhedonia in depression: Associations with neuroticism and cognitive control". *Journal of Affective Disorder*. Retrieved from <http://doi.org/10.1016/j.jad.2018.11.072>.
- Mohsenabadi, H., Shabani, M., Zanjani, Z. (2019). "Factor structure and reliability of the mindfulness attention awareness scale for adolescent and the relationship between mindfulness and anxiety in adolescents". *Iranian Journal of Psychiatry and Behavioral Science*, 13(1), e64090. Doi:10.5812/ijpbs.64097.
- Nezu, A., D'Zurilla, T. J. (1981). "Effects of problem definition and formulation on decision making in the social problem-solving process". *Behavior Therapy*. 12(1), 100-6. DOI: 10.1016/s0005-7894(81)80110-4.
- Seok, C. B., Shah Abd Hamid, H., Mutang (2018). "Psychometric Properties of the State-Trait Anxiety Inventory(From Y) among Malaysian University Students". *Sustainability*. 10, 3311; Doi:10.3390/Su10093311.
- Shaikh, BT., Kahloon, A., Kazmi, M., Khalid, H., Nawaz, K., Khan, N., Khan, S. (2004). "Students stress and coping strategies: a case of Pakistani medical school". *Educ Healt(Abingdon)*, 17(3), 346-353.
- Shreve-Neiger, A.K., Edelstein, B.A. (2004). "Religion and anxiety: A critical review of the literature", *Clinical Psychology Review*, 24, 379-397.
- Spielberger, C. D., Gonzalez, F., Martinez, A., Natalicio, L.F., Natalicio, D. S. (1971). "Development of the Spanish edition of the State-Trait Anxiety Inventory". *Inter American Journal of Psychology*. 5, 145-185.

- Weems, C. F., Costa, N. M., Dehon, C., Berman, S. L. (2004). "Paul Tillich`S theory of existential anxiety: A preliminary conceptual and empirical examination". *Anxiety, Stress, and Coping*, 17(4), 383-399.
- Wells, A., Carter, K. (2009). "Maladaptive Thought Control Strategies in Generalized Anxiety Disorder, Major Depressive Disorder and Nonpatient Groups and Relationships with Trait Anxiety". *International Journal of Cognitive Therapy*, 2, 224-234.
- Yildiz, M., Sahin, S., Batmaz, S., Songur, Kutluturk, F. (2017). "The relationship between depression, anxiety, personality traits and coping strategies of patients with euthyroid Hashimoto`s Thyroiditis". *The European Journal of Psychiatry*, Vol. 31, issue 3, 113-118. Retrieved from <https://doi.org/10.1016/j.ejpsy.2017.06.001>.